

# Všeobecné Obchodné Podmienky

Prečítajte si prosím Všeobecné obchodné podmienky Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa týchto Všeobecných obchodných podmienok, používania internetového obchodu, produktov, procesu nákupu alebo procesu doručenia, kontaktujte nás pomocou jedného z kontaktných údajov uvedených nižšie .

Údaje o spoločnosti prevádzkujúcej internetový obchod

Názov: SEALMARK MŰNYAGIPARI KFT.

Sídlo: Maďarsko, 2427 Baracs, Ifjúság utca 22/B.

Daňové číslo: HU12458149

IČO: 07-09-018080

Registrované v obchodnom registri súdu v Székesfehérvári / úradník magistrátu Baracs (163)

Kontaktné meno: Zsolt Nagy

Banka správcu účtu: Raiffeisen Bank Zrt.

Číslo účtu: 12024009-01288628-00100008

(ďalej len Predávajúci)

Kontaktné údaje internetového obchodu

Poštová adresa: Maďarsko, 2427 Baracs, Ifjúság utca 22/B.

Telefón: 06203635109

Elektronický kontakt spoločnosti: info@sealmark.hu

Adresa domény internetového obchodu: <https://www.sealmark.sk> (<https://www.kulcstartok.hu> internetový obchod v maďarskom jazyku, k dispozícii je aj slovenská verzia .)

Údaje poskytovateľa úložiska

Prevádzkovateľ: Endre Paller, živnostník

Číslo bankového účtu: 10404900-67525148-50481028

Sídlo: Maďarsko, 8900 Zalaegerszeg, Mártírok útja 71.

DIČ: 63478262-1-40

Telefónne číslo: 06709334304

Email: Info@viltor.hu

Základné pojmy

Tovar: hnutelné veci určené na predaj na webovej stránke vrátane vody, plynu a elektriny v nádobách, fliašiach alebo iným

spôsobom v obmedzenom množstve alebo v určitom objeme , ako aj tovar obsahujúci digitálne prvky Tovar obsahujúci digitálne prvky: hnutelné veci obsahujúce digitálne prvky obsah alebo digitálny obsah zahŕňa službu alebo je s ňou spojený , a to takým spôsobom, že v prípade neexistencie príslušného digitálneho obsahu alebo digitálnej služby by tovar nebol schopný plniť svoje funkcie. Strany: Predávajúci a Kupujúci spoločne. Spotrebiteľ: fyzická osoba konajúca mimo rámca svojho povolania, samostatného povolania alebo podnikateľskej činnosti. Spotrebiteľská zmluva: zmluva, v ktorej sa jeden z účastníkov považuje za spotrebiteľa. Funkčnosť: schopnosť digitálneho obsahu alebo digitálnej služby vykonávať funkcie zodpovedajúce ich účelu. Výrobca: výrobca výrobku, v prípade dovážaného výrobku dovozca, ktorý výrobok dováža na územie Európskej únie, a každá osoba, ktorá sa identifikuje ako výrobca umiestnením svojho mena, ochrannej známky alebo iného rozlišovacieho znaku na produkt. Vadné plnenie: Predávajúci produktu, strana poskytujúca službu, plní nesprávne, ak služba v čase plnenia nezodpovedá kvalitatívnym požiadavkám ustanoveným v zmluve alebo v zákone. Interoperabilita: schopnosť digitálneho obsahu alebo digitálnej služby pracovať s hardvérom a softvérom odlišným od tých, s ktorými sa bežne používa rovnaký typ digitálneho obsahu alebo digitálnej služby. Kompatibilita: schopnosť digitálneho obsahu alebo digitálnej služby spolupracovať bez potreby transformovať digitálny obsah alebo digitálnu službu hardvérom alebo softvérom, s ktorým sa bežne používa rovnaký typ digitálneho obsahu alebo digitálnej služby. Záruka: Každý, kto sa za plnenie zmluvy zaväzuje ručiť, alebo je na základe zákona povinný poskytnúť záruku, je povinný v záručnej dobe uhradiť chybné plnenie podľa podmienok uvedených v právnom vyhlásení tvoriacom záruku. alebo zákon. Oslobodené od záručnej povinnosti, ak preukáže, že príčina chyby vznikla po dokončení. Záruka môže byť povinná alebo dobrovoľná zmluvná. Pravidlá povinnej záruky boli stanovené nariadením vlády.

Trvanlivosť: schopnosť produktu zachovať si požadované funkcie a výkon pri bežnom používaní.

Trvanlivý dátový nosič: akékoľvek zariadenie, ktoré umožňuje spotrebiteľovi alebo podnikateľovi ukladať jemu osobne adresované údaje spôsobom, ktorý bude dostupný v budúcnosti a po dobu vhodnú na účel týchto údajov, ako aj zobraziť uložené údaje v nezmenenej podobe

Produkt: Tovar určený na predaj prostredníctvom internetového obchodu, tovar obsahujúci digitálne prvky.

Bezplatne: bez úhrady nevyhnutných nákladov vynaložených na to, aby bol tovar, digitálny obsah alebo digitálna služba v súlade so zmluvou

– najmä poštovné, prepravné, mzdové alebo materiálové.

Kupujúci: Osoba uzatvárajúca zmluvu, ktorá robí ponuku nákupu prostredníctvom internetového obchodu.

Podnikanie: Osoba konajúca v rámci svojho povolania, samostatného povolania alebo podnikateľskej činnosti vrátane osoby, ktorá koná v mene alebo v prospech podnikania. Kúpna cena: protihodnota, ktorá sa má zaplatiť za tovar a za poskytnutie digitálneho obsahu alebo za poskytnutie digitálnej služby .

#### Vlastnosti zmluvy

Produkty v internetovom obchode <https://www.sealmark.sk> sú

predmetom zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim. Jedinečné vlastnosti produktov v internetovom obchode nájdete na stránke produktu. Kúpna cena pri produkte je v HUF a je vždy brutto cenou vybraného produktu.

Jazykom zmluvy je maďarčina. Zmluva sa nepovažuje za písomnú zmluvu a neeviduje sa

. Zmluvu nie je možné neskôr odvolať. Zmluva

neodkazuje na kódex správania.

#### Proces objednávania

##### 1. Výber produktu

Detailný popis produktu si zákazník môže pozrieť kliknutím na názov alebo fotografiu vybraného produktu

. Dekoratívne prvky zobrazené na fotke produktu nie sú súčasťou produktu, okrem prípadov,

kedy je to v popise produktu špeciálne zdôraznené.

##### 2. Vloženie produktu do košíka

Po zadaní množstva produktu môže zákazník

vložiť produkt do virtuálneho košíka kliknutím na tlačidlo KOŠÍK. Vložením produktu do košíka nevzniká povinnosť platby. Ak chcete do košíka pridať ďalší produkt, kliknite na

tlačidlo SPÄŤ NA PRODUKTY a produkt alebo produkty, ktoré si želáte zakúpiť, pridajte ďalej do košíka

. Košík automaticky vypočíta celkovú sumu objednávky.

##### 3. Prezeranie obsahu košíka

Počas objednávky je možné prezerat' a upravovat' obsah košíka.

Ak košík neobsahuje množstvo, ktoré si želáte objednat', v takom prípade

zadajte

do kolónky POČET KUSOV číslo množstva, ktoré chcete objednat', do pol'a na zadanie údajov a stlačte tlačidlo

AKTUALIZOVAŤ. Ak chcete vymazať

produkty v košíku, stlačte tlačidlo VYMAZAŤ. Ak si už nechcete

kupovať žiadne produkty a pri kontrole množstva a ceny produktu alebo produktov nájdete všetko v poriadku

, v tom prípade kliknite na tlačidlo POKRAČOVAŤ K POSKYTOVANIU.

##### 4. Registrácia

V internetovom obchode sa môžete zaregistrovať alebo nakupovať bez registrácie. Registráciou

budete môcť rýchlejšie nakupovať v internetovom obchode pri nasledujúcich príležitostiach, budete mať prehľad

o stave svojich objednávok a môžete sledovať svoje predchádzajúce objednávky. Ak sa zaregistrujete,

môžete po zadaní údajov potrebných na registráciu pokračovať v procese objednávky.

Ak ste už registrovaným zákazníkom,

môžete pokračovať zadaním údajov potrebných na prihlásenie. Ak sa rozhodnete pre nákup bez registrácie,

po zadaní fakturačných a dodacích údajov môžete pokračovať v procese objednávky.

##### 5. Zadávanie údajov súvisiacich s nákupom, doručením a platbou

Pri objednávke je potrebné zadať údaje súvisiace s fakturáciou (meno, adresa, e-mail, telefónne číslo)

. Systém internetového obchodu automaticky ukladá fakturačné údaje, ako napr

dodacie údaje. Ak sú fakturačné a dodacie údaje rozdielne, v tom prípade

je potrebné odstrániť značku v stĺpci DODACIA ADRESA JE ROVNAKÁ AKO FAKTURAČNÁ ADRESA a zadať doručovacie údaje. Pri zadávaní údajov objednávky máte možnosť vybrať si spôsob prevzatia produktu a spôsob platby za produkt. Do textového poľa POZNÁMKA môžete zadať akékoľvek informácie o vašej objednávke .

#### 6. Kontrola objednávky

Pred odoslaním objednávky si môžete skontrolovať cenu produktu, ktorý chcete kúpiť, cenu dopravy, ako aj prepravné a fakturačné údaje. Ak zistíte chybu, stlačte tlačidlo SPÄŤ a vykonajte potrebné zmeny!

#### 7. Dokončenie objednávky

Ak je pri kontrole objednávky všetko v poriadku, odošlite objednávku stlačením tlačidla OBJEDNAŤ. Odoslaním objednávky akceptujete Všeobecné obchodné podmienky internetového obchodu a beriete na vedomie, že s objednávkou je spojená povinnosť platby.

V prípade objednávok uskutočnených v internetovom obchode sa kupujúci považuje za ponúkajúceho, takže k uzavretiu zmluvy medzi kupujúcim a predávajúcim dochádza okamihom, keď predávajúci prijme ponuku urobenú prostredníctvom internetového obchodu. Automatické potvrdenie objednávky zaslané internetovým obchodom nemožno považovať za prijatie ponuky. Užívateľ odoslaním objednávky berie na vedomie, že jeho objednávka podlieha prijatiu a platbe.

#### Ceny

Naše ceny sú cenníkové ceny platné v čase objednávky, ktoré nájdete vedľa produktov v internetovom obchode. Ceny sú netto ceny a NEZAHŔNUJÚ DPH. Hrubá fakturovaná cena produktu zahŕňa DPH (27 %) v súlade s vtedy platnou legislatívou a 0 % DPH v prípade platného DIČ EÚ. Ceny nezahŕňajú náklady na dopravu. Cenu dopravy nájdete počas procesu platby pred dokončením objednávky, ako aj v Obchodných podmienkach.

#### Postup v prípade chybnej ceny Napriek

nášmu maximálnemu úsiliu sa môže stať, že produkt je v internetovom obchode uvedený s nesprávnou cenou. Nesprávne ceny sú najmä cena produktu 0 HUF a v prípade zliav uvedená cena nie je v súlade so zľavou. Napríklad pri produkte 5 000 HUF s 10 % zľavou nákupná cena 1 000 HUF a zlomková cena.

Náš systém vie poslať automatický potvrdzovací e-mail aj pri objednávke za nesprávnou cenu, čo však nemožno považovať

za prijatie objednávky. V takom prípade, po zistení alebo úprave chyby, budeme

Kupujúceho bezodkladne informovať o správnej cene produktu. Kupujúci sa potom môže rozhodnúť, či bude požadovať

produkt za skutočnú cenu, alebo či odstúpi od zmluvy bez akýchkoľvek právnych následkov.

#### Spracovanie objednávky

Objednávky sú vybavované v pracovných dňoch od 9:00 do 12:00 hod. Zákazník môže samozrejme zadať svoju objednávku aj mimo tohto časového intervalu, ktorá bude vybavená nasledujúci pracovný deň.

#### Splnenie objednávky

Objednané produkty dodávame do 1-5 pracovných dní. Ak predávajúci nemôže dodať tovar uvedený v zmluve z dôvodu jeho nedostupnosti, v takom prípade je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať kupujúceho a sumu, ktorá už bola uhradená, čo najskôr, najneskôr však o 30 dní neskôr na vrátenie peňazí spotrebiteľovi.

#### Možnosť opravy chýb pri zadávaní údajov

Kupujúci má možnosť v priebehu objednávky

kedykoľvek opraviť alebo vymazať zadané údaje. Ak ste už prešli na stránku s údajmi, ktoré chcete opraviť, ale ešte ste nedokončili

svoju objednávku, v tom prípade je vhodné kliknúť na tlačidlo Späť v prehliadači, kým

sa nezobrazí požadovaná stránka, kde môžete vykonať zmenu. Ak si želáte po odoslaní objednávky vykonať

zmeny v uvedených údajoch , môžete svoj zámer zmeniť na jeden z vyššie uvedených kontaktných údajov .

Dokončením objednávky beriete na vedomie, že predávajúci nezodpovedá za škodu, ktorá by vznikla kupujúcemu v dôsledku nesprávneho zadania údajov kupujúcim alebo z nepresne poskytnutých údajov .

Nepresne zadaná e-mailová adresa pri objednávke alebo presýtenosť úložného priestoru poštovej schránky môže spôsobiť chýbajúce potvrdenie, ktoré môže znemožniť uzatvorenie zmluvy.

#### Potvrdenie

Pri každej objednávke zasielame potvrdenie e-mailom. To znamená, že po zadaní objednávky Vám príde automatický e-mail o prijatí objednávky a neskôr o predpokladanom čase dodania alebo o tom, že objednávka bola prijatá. V prípade telefonického konzultácie volajte na telefónne číslo internetového obchodu alebo na ktorékoľvek z telefonických čísel v e-maili. Predávajúci je povinný potvrdiť kupujúcemu objednávku bezodkladne - do 48 hodín. Ak sa tak nestane, Kupujúci nie je viazaný svojou objednávkou a nie je povinný dodaný produkt prevziať.

#### Kontrola produktu

Kontrola produktu: V každom prípade je vhodné, aby kupujúci pri prevzatí skontroloval neporušenosť tovaru. Ak kontrola prebieha za prítomnosti kuriéra a produkt je poškodený, produkt nepreberajte , nechajte si vypracovať protokol.

#### Spôsoby platby

Dobierka: Ak chcete zaplatiť hodnotu objednaného produktu pri prevzatí produktu, zvolte spôsob platby na dobierku.

Bankový prevod: Ak chcete uhradiť cenu objednaného produktu bankovým prevodom, v tom prípade zvolte spôsob platby vopred.

Do komentára zadajte svoje meno a ID objednávky. Údaje potrebné pre prevod (meno príjemcu, číslo bankového účtu príjemcu, banka príjemcu) nájdete v údajoch spoločnosti prevádzkujúcej internetový obchod alebo v automatickom potvrdení objednávky alebo v žiadateľovi o poplatok.

Platba bankovou kartou: V našom internetovom obchode môžete platiť bankovou kartou rýchlo a bezpečne.

Kroky platby bankovou kartou: Vyberte si produkt, ktorý si chcete objednať, sumu, ktorú chcete zaplatiť bankovou kartou.

Spomedzi spôsobov platby si vyberte spôsob platby bankovou kartou BARION . Potom budete presmerovaní na zabezpečenú platobnú

stránku určenej banky, kde môžete zadať údaje o svojej karte a začať platbu. Po zadaní údajov o karte môžete spustiť transakciu kliknutím na tlačidlo Platba. Po zaplatení

sa vrátite na stránku nášho internetového obchodu, kde dostanete potvrdenie o výsledku transakcie. Po úspešnej transakcii - to znamená autorizácii

po kontrole platnosti bankovej karty a krytu - začne vybraná Banka účtovať na kartu Zákazníka hodnotu vybranej položky (položky).

Platba Barion: Ak chcete uhradiť hodnotu objednaného produktu systémom Barion, vyberte spôsob platby pomocou Barion. Ak si vyberiete spôsob platby s Barion, môžete pohodlne a bezpečne platiť bankovou kartou alebo vopred nabitým zostatkom

v našom internetovom obchode. Pre platbu bankovou kartou nie je potrebná registrácia, stačí zadať číslo vašej bankovej karty, dátum expirácie a CVC kód na zadnej strane, ako aj

funkčnú e-mailovú adresu. Keď sa však zaregistrujete, už nikdy nebudete musieť zadávať číslo svojej karty na žiadnom akceptačnom mieste Barion, na platbu vám postačí iba vaša e-mailová adresa a heslo. To je nielen pohodlné, ale aj zvyšuje bezpečnosť! Pri platbe

môžete použiť bankovú kartu Mastercard alebo Maestro, bankovú kartu Visa alebo Electron a bankovú kartu Amex . Ak nemáte

bankovú kartu, môžete na platbu použiť vopred nabitý zostatok Barion, ktorý môžete dobiť bankovým prevodom alebo vkladom v hotovosti, alebo na ktorý vám môžu poslať peniaze vaši priatelia a obchodní partneri. V tomto prípade môžete zaplatiť zadaním svojej e-mailovej adresy a hesla. Platba bankovou kartou nie je a nemôže byť zákazníkovi účtovaná. Registrácia a mobilná aplikácia Barion, ako aj prijímanie a posielanie peňazí sú bezplatné.

#### Postup v prípade nevyzdvihnutých balíkov

Ak si zákazník neprevezme objednaný balík a neoznami predávajúcemu svoj úmysel odstúpiť od zmluvy do 14 dní, porušuje zmluvu a je v omeškaní podľa § 6:156 (1) Občianskeho zákonníka

. Zákazník neprevzatím balíka nesplnil svoje zmluvné

povinnosti (neprevzal plnenie), preto Predávajúci

vymáha voči Používateľom aj obvyklé náklady na uskladnenie a náklady na dopravu (spiatočnú cestu) súvisiace s balíkom, ktorý nebol prijatý

. Ďalej by sme chceli upozorniť na skutočnosť, že Zákazník je zodpovedný aj za úhradu

pomoci reklamačného manažéra a/alebo právniku použitej pri vymáhaní našich právnych požiadaviek, teda za úhradu

iných (právnych) nákladov, ktoré mu vznikli z porušenia zmluvy (vrátane poplatkov za konanie o platobnom rozkaze)

. Predávajúci je oprávnený s

okamžitou platnosťou vypovedať zmluvu uzatvorenú so zákazníkom z dôvodu porušenia zmluvy, pričom zmluvné strany akceptujú e-mail, ktorý zákazník uviedol v čase objednávky, o akceptovaní výpovede

. Čas výpovede je čas

, keď e-mail obsahujúci výpoveď príde na e-mailový účet Zákazníka.

#### Spôsoby doručenia

Doručenie domov GLS: Ak si zvolíte tento spôsob doručenia, kuriérska služba GLS vám balík doručí až domov. Doručenie prebieha v pracovné dni medzi 8:00 a 17:00. Ak

je prvé doručenie neúspešné, kuriér zanechá oznámenie v schránke.

Kuriérsku službu môžete kontaktovať na telefónnom čísle uvedenom v oznámení a

určiť si inú dobu doručenia. Pomocou funkcie online vyhľadávania balíkov

je história balíkov dostupná kedykoľvek počas dňa. Poplatok za doručenie

[https://www.sealmark.sk/szallitas\\_fizetes](https://www.sealmark.sk/szallitas_fizetes)

GLS Parcel Point: Ak zvolíte GLS Parcel Point, vyberte si GLS

Parcel Point najbližšie k vám. Zásielku je možné vyzdvihnúť na mieste prevzatia zásielky kedykoľvek do 5 dní od oznámenia

. Parcelové body GLS prijímajú zákazníkov počas dlhých otváracích hodín, takže

si balík môžete vyzdvihnúť v ten najvhodnejší čas. Vyberte možnosť „Doručenie do GLS CosmagPont“

a zadajte vybranú adresu a meno príjemcu. V prípade potreby

môžete zadať viac mien, až 4, vďaka čomu bude vyberanie balíkov plynulé. GLS

doručí balík priamo na vybrané GLS Parcel Point. Poplatok za doručenie

[https://www.sealmark.sk/szallitas\\_fizetes](https://www.sealmark.sk/szallitas_fizetes)

DPD: Služba DPD od dverí k dverám:

V rámci svojej jednoduchej, ekonomickej a spoľahlivej služby Domestic Classic doručia váš balík ľahko a spoľahlivo od dverí k

dverám kdekoľvek v krajine. Na základe štítku balíka s čiarovým kódom

môžete balík bezplatne sledovať elektronicky. Poplatok za doručenie

[https://www.sealmark.sk/szallitas\\_fizetes](https://www.sealmark.sk/szallitas_fizetes)

DPD Parcel Point: Ak zvolíte DPD Parcel Point, vyberte si DPD Parcel Point najbližšie k vám

. Zásielku je možné vyzdvihnúť na mieste prevzatia zásielky kedykoľvek do 5 dní od oznámenia

. Parcelové body DPD prijímajú zákazníkov počas dlhých otváracích hodín, takže

si balík môžete vyzdvihnúť v čase, ktorý vám najviac vyhovuje. Poplatok za doručenie

[https://www.sealmark.sk/szallitas\\_fizetes](https://www.sealmark.sk/szallitas_fizetes)

Odborné miesto Packeta:

Ak si vyberiete odborné miesto Packeta, vyberte si

odborné miesto Packeta, ktoré je vám najbližšie. Výdajné miesto Packeta prijíma zákazníkov počas dlhých otváracích hodín, takže

si balík môžete vyzdvihnúť v čase, ktorý vám najviac vyhovuje. Poplatok za odborné miesto Packeta:

#### Právo na odstúpenie od zmluvy

V prípade, že produkt objednaný zákazníkom nie je u predávajúceho dostupný, v takom prípade si predávajúci vyhradzuje právo čiastočne alebo úplne odmietnuť už potvrdenú objednávku. Čiastočné plnenie môže prebehnúť po konzultácii so zákazníkom. Ak predávajúci nemôže splniť svoje povinnosti zo zmluvy, je povinný o tom zákazníka čo najskôr informovať.

Internetový obchod neuzatvára zmluvy s maloletými. Zákazník akceptovaním obchodných podmienok vyhlasuje, že je plnoletý.

Opis práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy:

Spotrebiteľ má nárok na (II. 26.) Na základe nariadenia vlády máte právo stornovať nákup bez udania dôvodu do 14

dní od prevzatia tovaru. Predávajúci je v tomto prípade povinný vrátiť spotrebiteľovi celú sumu zaplatenú spotrebiteľom bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od doručenia vyhlásenia spotrebiteľa o odstúpení od zmluvy.

Počas uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy predávajúci vráti spotrebiteľovi celú sumu, ktorú spotrebiteľ zaplatil, vrátane nákladov na doručenie.

Ak si Predávajúci

nesplní svoju informačnú povinnosť týkajúcu sa práva na odstúpenie od zmluvy alebo výpovede, lehota na odstúpenie alebo výpoveď sa predĺži o 12 mesiacov. Ak predávajúci poskytne informácie po uplynutí 14 dní odo dňa prevzatia produktu alebo od uzavretia zmluvy, avšak do 12 mesiacov,

lehota na odstúpenie alebo odstúpenie od zmluvy je 14 dní odo dňa oznámenia tejto informácie.

Pri kúpe a predaji viacerých produktov, ak sú jednotlivé produkty dodané v rôznom čase, môže spotrebiteľ uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia

posledného dodaného produktu alebo produktu pozostávajúceho z viacerých položiek alebo kusov. Ak spotrebiteľ ponúkol uzavretie zmluvy, má právo túto ponuku pred uzavretím zmluvy odvolať, čím zaniká záväznosť ponuky na uzavretie zmluvy. Spotrebiteľ uplatňuje svoje právo na odstúpenie od zmluvy aj v období medzi dňom uzavretia zmluvy a dňom prevzatia produktu. Spotrebiteľ môže na oznámenie svojho úmyslu odstúpiť od zmluvy použiť aj nasledujúci vzor vyhlásenia o odstúpení od zmluvy:

#### Formulár na odstúpenie od zmluvy/odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ môže uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy aj vyplnením nasledujúceho formulára na odstúpenie od zmluvy a jeho vrátením nám ( vyplňte ho a zašlite ho späť

iba v prípade, že si želáte odstúpiť/ukončiť zmluvu ). Komu: SEALMARK MÓAYAGIPARI KFT. Adresa: 2427 Baracs, Ifjúság utca 22/B. Ja, nižšie podpísaný, vyhlasujem, že uplatňujem svoje právo na odstúpenie od zmluvy o predaji nasledujúcich produktov : Názov(názvy) produktov: Dátum uzavretia zmluvy/dátum prijatia: Meno s) spotrebiteľa (spotrebiteľov): Adresa spotrebiteľa (spotrebiteľov): Podpis spotrebiteľa (spotrebiteľov): (iba v prípade vyhlásenia na papieri) Dátum: ..... Spotrebiteľ uplatní právo na odstúpenie od zmluvy v rámci svojho práva, ak svoje vyhlásenie o odstúpení od zmluvy odošlete pred uplynutím 14. odo dňa prevzatia produktu. V prípade písomného zrušenia stačí do 14 dní zaslať vyhlásenie o zrušení. V prípade oznámenia poštou je potrebné vziať do úvahy dátum odoslania, v prípade oznámenia e-mailom alebo faxom čas odoslania e-mailu alebo faxu. Spotrebiteľ znáša dôkazné bremeno o tom, že právo na odstúpenie od zmluvy je upravené v článku 45/2014. (II. 26.) Cvičenia podľa § 20 nariadenia vlády. Povinnosti spoločnosti pri odstúpení od zmluvy alebo výpovedi spotrebiteľa Ak je spotrebiteľom 45/2014. (II. 26.) odstúpi od zmluvy v súlade s § 22 nariadenia vlády, spoločnosť vráti spotrebiteľovi plnú sumu zaplatenú ako náhradu vrátane ostatných nákladov, ktoré jej vznikli v súvislosti s plnením, bezodkladne, najneskôr však ako do štrnástich dní odo dňa, keď sa o odstúpení dozvedeli, ako sú náklady na doručenie. Predávajúci však nie je povinný uhradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady vzniknuté v dôsledku voľby iného spôsobu doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. 45/2014. (II. 26.) V prípade odstúpenia od zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy podľa § 22 nariadenia vlády predávajúci vráti spotrebiteľovi dlžnú sumu rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ. Predávajúci môže na základe výslovného súhlasu spotrebiteľa použiť na vrátenie peňazí aj iný spôsob platby, avšak spotrebiteľovi v dôsledku toho nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.

možno účtovať.

Ak si spotrebiteľ osobitne zvolí iný ako najlacnejší obvyklý spôsob dopravy, Predávajúci nie je povinný uhradiť mu tým vzniknuté dodatočné náklady.

Predávajúci má právo zdržať vrátenie celej sumy zaplatenej spotrebiteľom až do vrátenia produktu alebo do predloženia hodnoverného dôkazu spotrebiteľom o jeho vrátení. Predávajúci nemá zdržiavacie právo, ak súhlasil s prepravou produktu späť sám.

Najmä zmluvnú podmienku, ktorá oprávňuje spoločnosť na

dodatočný peňažný nárok okrem náhrady splatnej za splnenie jej hlavných zmluvných záväzkov, nemožno považovať

za výslovne prijatú spotrebiteľom, ak spoločnosť použije predvolenú možnosť (vopred vyplnené pole ), ktorá sa poskytuje spotrebiteľovi , aby

sa vyhol plateniu dodatočnej sumy,

V tomto prípade je spoločnosť povinná

takto zaplatenú sumu spotrebiteľovi vrátiť.

Povinnosti spotrebiteľa v prípade odstúpenia od zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy

Ak chce spotrebiteľ využiť právo na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu, musí vyhlásenie o odstúpení od zmluvy obsahujúce svoj úmysel odstúpiť od zmluvy zaslať

do 14 dní od prevzatia produktu na jeden z nasledujúcich kontaktných údajov:

Poštou. adresa: 2427 Baracs, Ifjúság utca 22 /B.

E-mailová adresa: info@sealmark.hu

Ak spotrebiteľ v súlade s 45/2014. (II. 26.) V súlade s § 22 nariadenia vlády

, ak chcete uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy, musíte

výrobok bezodkladne, najneskôr však do štrnástich dní odo dňa oznámenia o odstúpení od zmluvy, vrátiť na adresu určenú Predávajúcim, alebo

výrobok vrátiť spoločnosti alebo ho spoločnosť odovzdať osobe oprávnenej na jeho prevzatie. Lehota sa považuje za zachovanú, ak spotrebiteľ odošle produkt pred uplynutím lehoty.

Spotrebiteľ znáša náklady, ktoré vznikli v súvislosti s vrátením tovaru z dôvodu uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy

, pokiaľ sa predávajúci nezaviaže tieto náklady znášať. Spotrebiteľovi

nebudú účtované žiadne ďalšie náklady. V prípade nášho internetového obchodu Predávajúci nepreberá náklady na vrátenie tovaru, takže ich znáša zákazník.

V prípade, že

tovar bol spotrebiteľovi prepravený súčasne so zmluvou uzavretou mimo prevádzkových priestorov, predávajúci dopraví tovar späť na svoje náklady, ak

ho vzhľadom na jeho povahu nemožno vrátiť ako poštovú zásielku. . Spotrebiteľ zodpovedá len za znehodnotenie vyplývajúce z používania, ktoré presahuje použitie potrebné

na zistenie povahy, vlastností a prevádzky produktu .

Spotrebiteľ

nezodpovedá za zníženie hodnoty, ak podnik neinformuje spotrebiteľa o práve na odstúpenie od zmluvy.

Výnimky z práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy a ukončenie

» ak ide o zmluvu o poskytovaní služieb po úplnom vykonaní služby

, ak však zo zmluvy vzniká povinnosť platby

» pre spotrebiteľa, len ak sa s plnením

začalo s výslovným predchádzajúcim súhlasom spotrebiteľa a potvrdenie spotrebiteľa a že stratíte

právo na odstúpenie od zmluvy, len čo spoločnosť úplne splní zmluvu;

» pri tovare alebo službe, ktorých cenu alebo poplatok

spoločnosť finančného trhu nemôže ovplyvniť, možno právo na odstúpenie od zmluvy uplatniť v stanovenej lehote závisí od jeho kolísania;

» ak ide o nerozrobený tovar, ktorý

bol vyrobený podľa návodu alebo na výslovnú žiadosť spotrebiteľa, alebo ak ide o tovar, ktorý bol jednoznačne prispôsobený spotrebiteľovi

;

» pokiaľ ide o tovar, ktorý podlieha rýchlej skaze alebo si krátkodobo zachováva svoju kvalitu;

» pri tovare v uzavretom obale, ktorý

nie je možné po jeho otvorení vrátiť z dôvodov ochrany zdravia alebo hygieny;

» pri tovare, ktorý je pre svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný

s iným tovarom ;

» pri alkoholickom nápoji, ktorého skutočná hodnota závisí od výkyvov trhu spôsobom, ktorý spoločnosť nemôže ovplyvniť

a na cene ktorého

sa strany dohodli pri uzatváraní kúpnej zmluvy, je však plnenie zmluvy len

sa uskutočni po tridsiatom dni od uzavretia zmluvy;

» ak ide o obchodnú zmluvu, kedy podnik

navštívi spotrebiteľ'a na výslovnú žiadosť spotrebiteľ'a za účelom vykonania neodkladnej opravy alebo údržby; » o predaji a kúpe

zvukových a obrazových záznamov v uzavretom obale, ako aj kópií počítačového softvéru, ak spotrebiteľ' po dodaní obal otvoril; » pokiaľ ide o noviny, časopisy a periodiká, s výnimkou zmlúv o predplatnom; » pri zmluvách uzavretých na verejnej dražbe; » s výnimkou služieb bývania, ak ide o zmluvu o poskytovaní ubytovania, dopravy, prenájmu áut, stravovania alebo služieb súvisiacich s voľ'nočasovými aktivitami, ak bola dohodnutá lehota alebo termín plnenia určený v zmluve; » pri digitálnom obsahu poskytovanom na nefyzickom nosiči dát, ak podnik začal s plnením s výslovným predchádzajúcim súhlasom spotrebiteľ'a a spotrebiteľ' s týmto súhlasom súčasne vyhlásil, že stráca svoje právo po začatí plnenia a podnikateľ' odoslal potvrdenie pre spotrebiteľ'a.

Vadné plnenie

Predávajúci plní nesprávne, ak služba v čase plnenia nezodpovedá

kvalitatívnym požiadavkám ustanoveným zmluvou alebo zákonom. Oprávnený neplní

nesprávne, ak nositeľ' práva v čase uzatvárania zmluvy o chybe vedel alebo

o chybe v čase uzatvárania zmluvy vedieť mal. V zmluve medzi spotrebiteľ'om a podnikateľ'om je ustanovenie

odchylné od ustanovení tejto kapitoly o záruke na príslušenstvo a záruke v neprospech spotrebiteľ'a neplatné. Všeobecné požiadavky na výkon

pre spotrebný tovar, digitálny obsah a digitálne služby. Služba musí byť v čase poskytovania v súlade s nariadením 373/2021. (VI. 30.) Nariadenie vlády k požiadavkám obsiahnutým vo vyhláske. Aby bolo plnenie služby, ktorá je predmetom zmluvy, považované za zmluvné, tovar a) musí zodpovedať popisu, množstvu, kvalite a druhu uvedeným v zmluve, ako aj funkčnosťou, kompatibilitou, interoperabilita a iné charakteristiky špecifikované v zmluve; b) musí byť vhodné na akýkoľvek účel určený spotrebiteľ'om, na ktorý spotrebiteľ' upozornil podnik najneskôr pri uzatváraní zmluvy a ktorý podnik prijal; c) musí mať všetko príslušenstvo a používateľ'ské príručky špecifikované v zmluve – vrátane pokynov na uvedenie do prevádzky, pokynov na inštaláciu a zákazníkovej podpory –; a d) poskytovať aktualizácie, ako je uvedené v zmluve. Aby bolo plnenie považované za zmluvné - služba alebo tovar, ktoré sú predmetom zmluvy

a) musia byť vhodné na účely, ktoré v prípade rovnakého druhu služby predpisujú právne predpisy, technické normy resp. ak neexistujú technické normy, riadiacim kódexom správania ;

b) musí mať množstvo, kvalitu, výkon a iné vlastnosti, ktoré môže spotrebiteľ' rozumne očakávať - najmä pokiaľ ide o funkčnosť, kompatibilitu, dostupnosť, kontinuitu a bezpečnosť - ktorá je obvyklá pre rovnaký druh služby s prihliadnutím na obchod., jej zástupca alebo iná osoba zúčastňujúca sa obchodného reťazca

sa verejne vyjadri o konkrétnych vlastnostiach služby, najmä v reklame alebo na etikete;

c) musí mať príslušenstvo a návod na použitie, ktoré môže spotrebiteľ' odôvodnene očakávať – vrátane balenia a návodu na inštaláciu –; a

d) musí zodpovedať charakteristikám a popisu služby prezentovanej ako vzorka alebo model alebo sprístupnenej spoločnosťou ako skúšobná verzia pred uzavretím zmluvy.

Služba alebo tovar nemusí vyhovovať vyššie uvedenému verejnemu prehláseniu, ak oprávnený/predávajúci preukáže, že

a) o verejnom vyhlásení nevedel a nemusel o ňom vedieť;

b) verejné vyhlásenie už bolo v čase uzavretia zmluvy vhodným spôsobom opravené; alebo

c) verejné vyhlásenie nemohlo ovplyvniť rozhodnutie držiteľ'a práv uzavrieť zmluvu.

Osobitné požiadavky na plnenie zmluvy

v prípade tovaru obsahujúceho

digitálne prvky V prípade tovaru obsahujúceho digitálne prvky musí spoločnosť/Predávajúci zabezpečiť, aby bol spotrebiteľ' informovaný o aktualizáciách digitálneho obsahu tovaru alebo súvisiacej digitálnej

služby - vrátane bezpečnostných aktualizácií – ktoré sú potrebné na zachovanie zmluvného charakteru tovaru a musia zabezpečiť, aby ich spotrebiteľ'

dostal.



Sprístupnenie aktualizácie podnikateľovi, ak kúpna zmluva

a) stanovuje jednorazovú službu digitálneho obsahu alebo digitálnu službu, potom na základe druhu a účelu tovaru a digitálnych prvkov, ako aj jedinečných okolností a povahy zmluvy, ktorú môže spotrebiteľ rozumne očakávať; alebo

b) pokiaľ ide o digitálny obsah alebo digitálnu službu, poskytuje nepretržitú službu počas stanoveného obdobia, potom do dvoch rokov od dodania tovaru, ak ide o nepretržitú službu s trvaním nepresahujúcim dva roky;

alebo

ak ide o nepretržitú službu v trvaní viac ako dva roky,

musí sa poskytovať počas celého trvania nepretržitej služby.

Ak si spotrebiteľ v primeranej lehote nenainštaluje

aktualizácie sprístupnené v súlade s odsekom, spoločnosť nezodpovedá za vadu tovaru, ak vznikla výlučne neuplatnením príslušnej aktualizácie za predpokladu, že

a) spoločnosť informovala spotrebiteľa o dostupnosti aktualizácie a spotrebiteľ dokončí inštaláciu o dôsledkoch jej zlyhania do

; a

b) nenainštalovanie aktualizácie zo strany spotrebiteľa alebo nesprávna

inštalácia aktualizácie zo strany spotrebiteľa nemožno pripísať neúplnosti pokynov na inštaláciu poskytnutých spoločnosťou.

Vadné plnenie nemožno zistiť, ak spotrebiteľ v dobe uzatvárania zmluvy

obdržal osobitnú informáciu o tom, že sa konkrétna vlastnosť tovaru odlišuje od popísaných požiadaviek, a túto odchýlku spotrebiteľ

pri uzatváraní kúpnej zmluvy osobitne a výslovne akceptoval. .

Nesprávne plnenie zmluvy o predaji tovaru

Spoločnosť/Predávajúci plní nesprávne, ak chyba na výrobku vyplýva z neodborného uvedenia do prevádzky, za predpokladu, že

a) uvedenie do prevádzky je súčasťou kúpnej zmluvy a bolo vykonané spoločnosťou, resp. spoločnosť, ktorá prevzala zodpovednosť, bola vykonaná; alebo

b) inštaláciu musel vykonať spotrebiteľ a neodborná inštalácia je výsledkom nedostatkov v návode na inštaláciu poskytnutom

spoločnosťou - alebo v prípade tovaru obsahujúceho digitálne prvky poskytovateľom digitálneho obsahu alebo digitálne služby .

Ak tovar podľa kúpno-predajnej zmluvy uvedie do prevádzky spoločnosť, alebo uvedenie do prevádzky prebehne na zodpovednosť spoločnosti, musí byť plnenie

považované spoločnosťou za ukončené, keď je uvedenie do prevádzky ukončené. Ak je v prípade tovaru obsahujúceho digitálne prvky kúpna zmluva zabezpečená nepretržitým poskytovaním digitálneho obsahu alebo

digitálnej služby po určitú dobu, spoločnosť zodpovedá za vadu tovaru súvisiacu s digitálnym obsahom alebo

digitálnou službou, ak je vada a) nepretržitá prevádzka po dobu nepresahujúcu dva roky do dvoch rokov od ; alebo

b) v prípade nepretržitej služby trvajúcej viac ako dva roky nastane alebo sa stane rozpoznateľnou počas celého trvania nepretržitej služby . Pokiaľ sa nepreukáže opak, treba vychádzať z toho, že vada uznaná do jedného roka

odo dňa dodania tovaru existovala už v čase dodania tovaru, pokiaľ sa tento predpoklad nezlučuje s povahou tovaru alebo povahou tovaru. defekt. Tento odsek sa vzťahuje aj na tovar obsahujúci digitálne prvky . Ak je v

prípade tovaru obsahujúceho digitálne prvky kúpna zmluva zabezpečená nepretržitým poskytovaním digitálneho obsahu alebo digitálnych služieb počas stanoveného obdobia, spoločnosť/Predávajúci zodpovedá za vady

súvisiace s digitálnym obsahom tovaru. ak v prípade nepretržitých služieb po dobu nepresahujúcu dva roky od dodania tovaru za dva roky; alebo ak ide o nepretržitú službu trvajúcu viac ako dva roky, chyba nastane alebo sa

stane rozpoznateľnou počas celého trvania nepretržitej služby.

Záruka na príslušenstvo

V akom prípade si môžete uplatniť svoje právo zo záruky na príslušenstvo V prípade chybného plnenia zo strany Predávajúceho si môžete

uplatniť u Predávajúceho nárok zo záruky na príslušenstvo

podľa pravidiel Občianskeho zákonníka a v prípade spotrebiteľskej zmluvy, nariadenie vlády 373/2021 (VI.30.).

Aké práva máte na základe vašej reklamácie v rámci záruky na príslušenstvo Nasledujúce

reklamácie zo záruky na príslušenstvo si môžete uplatniť podľa svojho výberu: Môžete požiadať o opravu alebo

výmenu, pokiaľ nie je splnenie vami zvolenej reklamácie nemožné alebo by to spoločnosti vznikalo neúmerné dodatočné náklady v porovnaní s plnením iných nárokov . Ak ste nepožiadali alebo nemohli požiadať o opravu alebo výmenu, môžete požiadať o pomernú úhradu náhrady alebo v krajnom prípade odstúpiť od zmluvy. Môžete prejsť z vami zvoleného práva na záruku na príslušenstvo na iné, ale budete znášať náklady na prechod, pokiaľ to nebolo opodstatnené alebo ak spoločnosť neuviedla dôvod.

Ak ide o zmluvu medzi spotrebiteľom a podnikateľom, treba, kým sa nepreukáže opak, vychádzať z toho, že spotrebiteľom uznaná vada existovala už v čase plnenia počas 12 mesiacov od plnenia , ak nie je tento predpoklad. nezlučiteľné s povahou veci alebo povahou vady

V prípade kupujúcich, ktorí sa nepovažujú za spotrebiteľov, je lehota na uplatnenie záručného práva 1 rok, ktorá začína plynúť dňom plnenia (odovzdania). V prípade zákazníkov, ktorí sú považovaní za spotrebiteľov, je lehota na uplatnenie práva zo záruky na príslušenstvo 2 roky, ktorá začína plynúť

dňom plnenia, t.j. dňom dodania . Spotrebiteľ musí dať tovar k dispozícii spoločnosti, aby mohla dokončiť opravu alebo výmenu . Spoločnosť musí zabezpečiť vrátenie vymeneného tovaru na vlastné náklady. Ak si oprava alebo výmena vyžaduje odstránenie tovaru, ktorý bol v súlade s povahou a účelom tovaru uvedený do prevádzky skôr, ako sa vada stala zistiteľnou, povinnosť opravy alebo výmeny zahŕňa odstránenie nevyhovujúceho tovaru a uvedenie vymeneného alebo opraveného tovaru do prevádzky, umiestnenie alebo odstránenie alebo uvedenie do prevádzky dodanie náhrady je primerané, ak

sa jej výška rovná rozdielu medzi hodnotou tovaru dlžného spotrebiteľovi v prípade plnenia v súlade so zmluvou a hodnotou tovaru skutočne prijatého spotrebiteľom

. sa týka len určitej časti tovaru dodávaného na základe kúpnej zmluvy a sú pre ne stanovené podmienky na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy, môže spotrebiteľ vypovedať kúpnu zmluvu len v súvislosti s vadným tovarom, avšak v súvislosti s na akýkoľvek iný tovar nadobudnutý spolu s nimi že si ponechá len tovar, ktorý je v súlade so zmluvou. Ak spotrebiteľ zruší kúpnu zmluvu v celom rozsahu alebo v časti tovaru dodaného na základe kúpnej zmluvy , je a) spotrebiteľ povinný vrátiť dotknutý tovar spoločnosti na náklady spoločnosti a b) spoločnosť je povinná bezodkladne vrátiť spotrebiteľovi kúpnu cenu zaplatenú v súvislosti s príslušným tovarom , len čo obdrží tovar alebo potvrdenie o vrátení tovaru. Špecifické pravidlá práv zo záruky príslušenstva v prípade nákupu tovaru, produktov obsahujúcich digitálne prvky, služieb V prípade nákupu tovaru, produktov obsahujúcich digitálne prvky má Spotrebiteľ nárok na práva podľa odchýlok uvedených v bodoch nižšie oproti práva popísané v bode „Práva zo záruky na príslušenstvo“ medzi spotrebiteľom a spoločnosťou – v prípade zmluvy o predaji a kúpe hnutel'ného tovaru, poskytovaní digitálneho obsahu alebo poskytovaní digitálnych služieb spotrebiteľ nesmie opravovať sa sám na náklady oprávneného pokazil, alebo ho dal opraviť niekomu inému v rámci uplatnenia jeho záručných práv na príslušenstvo . Spoločnosť môže odmietnuť uviesť tovar do súladu so zmluvou, ak oprava alebo výmena nie je možná, alebo ak by to spoločnosti spôsobilo neúmerné dodatočné náklady s prihliadnutím na všetky okolnosti, vrátane hodnoty, ktorú predstavuje služba v bezchybnom stave, ako aj závažnosť porušenia zmluvy. Spotrebiteľ má tiež právo –

prispôsobené závažnosti porušenia zmluvy – požadovať poskytnutie pomernej náhrady alebo vypovedať kúpnu zmluvu, ak: a) spoločnosť nevykonala opravu alebo výmenu, alebo ju vykonal , ale čiastočne alebo úplne nesplnil nasledovné:

» Spoločnosť musí zabezpečiť vrátenie vymeneného tovaru na vlastné náklady.

» Ak si oprava alebo výmena vyžaduje odstránenie tovaru, ktorý bol podľa povahy a účelu tovaru uvedený do prevádzky skôr, ako sa vada stala rozpoznateľnou, potom povinnosť opravy alebo výmeny zahŕňa

odstránenie nevyhovujúceho tovaru a uvedenie vymeneného alebo opraveného tovaru do prevádzky, pričom náklady na odstránenie alebo uvedenie do prevádzky znášal.a) odmietol uviesť tovar

do súladu so zmluvou; c) došlo k opakovanej chybe pri plnení napriek tomu, že sa spoločnosť snažila tovar uviesť do súladu. d) vada v plnení je taká závažná, že je možné okamžité

zníženie ceny alebo odôvodňuje okamžité zrušenie kúpnej zmluvy; alebo)

podnikateľ sa nezaviazal uviesť tovar do súladu so zmluvou, alebo je z okolností zrejmé, že podnikateľ

neuviedol tovar do súladu so zmluvou v primeranej lehote alebo bez značnej ujmy na záujmoch spotrebiteľa.

Ak chce spotrebiteľ vypovedať kúpnu zmluvu z dôvodu chybného plnenia,

dôkazné bremeno preukázania nepatrnosti chyby nesie podnikateľ. Spotrebiteľ je oprávnený zadržať

zvyšnú časť kúpnej ceny - v závislosti od závažnosti porušenia zmluvy - celkom alebo sčasti,

kým si podnik nesplní povinnosti súvisiace s plnením zmluvy

a vadným plnením.

Aká je lehota na uplatnenie reklamácie na príslušenstvo Vady ste povinný nahlásiť ihneď po jej zistení, najneskôr však

do dvoch mesiacov od zistenia vady. Zároveň by som Vás chcel upozorniť na skutočnosť, že po uplynutí dvojročnej premlčacej doby od ukončenia zmluvy si už nemôžete uplatniť svoje práva zo záruky na príslušenstvo. Ak

je predmetom zmluvy medzi spotrebiteľom a podnikateľom použitá vec, môžu sa zmluvné strany dohodnúť aj na kratšej premlčacej dobe; premlčaciu dobu kratšiu ako jeden rok nemožno uložiť ani v tomto prípade platne. U koho si môžete uplatniť svoj záručný nárok?

Nárok zo záruky si môžete uplatniť u predávajúceho. Aké ďalšie podmienky sú pre uplatnenie vašich záručných práv? V prípade kúpy tovaru do 12 mesiacov od predaja neexistujú iné podmienky pre uplatnenie reklamácie okrem nahlásenia vady, ak preukážete, že výrobok alebo službu poskytol Predávajúci. Po uplynutí 12 mesiacov od predaja ste však už povinný preukázať, že chyba, ktorú ste rozpoznali, existovala už v čase dodania.

#### Záruka na produkt

V akom prípade môžete uplatniť svoju záruku na produkt?

V prípade vady hnutel'nej veci (výrobku) sa spotrebiteľ môže rozhodnúť, že skôr popísaná; alebo záručné práva na príslušenstvo; môže uplatniť záručný nárok na výrobok.

Aké práva máte na základe záručného nároku na výrobok?

Ako reklamáciu produktu môžete požadovať iba opravu alebo výmenu chybného produktu.

V akom prípade sa výrobok považuje za chybný?

Výrobok je chybný, ak nespĺňa kvalitatívne

požiadavky platné v čase uvedenia na trh alebo ak nemá vlastnosti opísané výrobcom

.

Aká je lehota na uplatnenie záruky na výrobok?

Záruku na výrobok si môžete uplatniť do dvoch rokov od uvedenia výrobku na trh výrobcom

. Po tomto termíne toto právo stratíte.

Voči komu a za akých ďalších podmienok môžete uplatniť svoj nárok na záruku na výrobok?

Svoj nárok na záruku na produkt môžete uplatniť len voči výrobcovi alebo distribútorovi hnutel'nej veci

. V prípade reklamácie na výrobok musíte vadu výrobku preukázať

.

V akých prípadoch je výrobca (distribútor) oslobodený od záručných povinností na výrobok?

Výrobca (distribútor) je oslobodený od záručnej povinnosti na výrobok, len ak preukáže, že:

- výrobok nebol vyrobený alebo uvedený na trh v rámci svojej podnikateľskej činnosti, alebo
- podľa stavu vedy a techniky nebola vada rozpoznatel'ná. v čase uvedenia na trh alebo

- vada výrobku vyplýva z uplatňovania právnych predpisov alebo záväzných úradných predpisov.

Stačí, ak výrobca (distribútor) preukáže jeden dôvod na oslobodenie.

Upozorňujeme, že z dôvodu rovnakej závady

nemôžete uplatniť nárok na záruku na príslušenstvo a na výrobok súčasne, a to paralelne. Ak je však váš nárok na záruku na výrobok

úspešne uplatnený, môžete si uplatniť nárok na záruku na príslušenstvo na vymenený výrobok alebo opravený diel u výrobcu.

#### Záruka

Internetový obchod nedistribuuje produkty podliehajúce povinnej záruke.

Predávajúci je 151/2003.

(IX. 22.) V prípade predaja nových predmetov dlhodobej spotreby uvedených v prílohe č. 1 vyhlášky môže spotrebiteľ na základe nariadenia vlády

uplatniť nárok na opravu, výmenu alebo vrátenie peňazí počas trvania záruky. správny.

151/2003, spotrebiteľ (IX. 22.) Opravu alebo výmenu môžete požadovať na základe nariadenia vlády,

s výnimkou prípadu, keď je plnenie zvoleného záručného práva na príslušenstvo nemožné, alebo ak by to malo za následok

neúmerné dodatočné náklady pre oprávneného - v porovnaní s plnením iného príslušenstva záručná reklamácia - s prihliadnutím na hodnotu služby v bezchybnom stave,

závažnosť porušenia zmluvy a ujmu na záujmoch držiteľa práv spôsobenú plnením doplnkového záručného práva. Spotrebiteľ môže požadovať pomerné dodanie náhrady škody alebo môže od zmluvy odstúpiť, ak oprávnený nevykoná opravu alebo výmenu, nie je schopný splniť túto povinnosť za podmienok ustanovených zákonom alebo ak oprávnená strana prestala platiť mať záujem o opravu alebo výmenu. Nie je priestor na zrušenie z dôvodu nepodstatnej chyby. Od prvého januára 2021 je predávajúci povinný poskytnúť záruku na nové predmety dlhodobej spotreby uvedené v prílohe 1 v prípade chybného plnenia.

#### 1. Trvanie záruky

V prípade chybného plnenia je na základe nariadenia vlády 151/2003 (IX.22) dĺžka záruky určená cenou produktu nasledovne:

- V prípade predajnej ceny 10 000 HUF najviac však 100 000 HUF za rok,
- dva roky pri predajnej cene presahujúcej 100 000 HUF, ale nepresahujúcej 250 000 HUF,
- tri roky pri predajnej cene nad 250 000 HUF

Záručná doba začína plynúť dňom odovzdania spotrebného tovaru spotrebiteľovi, alebo ak uvedenie do prevádzky vykoná spoločnosť alebo jej splnomocnenec.

Ak spotrebiteľ uvedie spotrebný tovar do prevádzky po viac ako šiestich mesiacoch od odovzdania, dňom začatia plynutia záručnej doby je deň odovzdania spotrebného tovaru.

V prípade opravy spotrebného tovaru sa záručná doba predlžuje odo dňa odovzdania na opravu o dobu, počas ktorej si spotrebiteľ spotrebný tovar pre vadu zakúpil. nemohol použiť podľa plánu.

#### 2. Uplatnenie

záručnej reklamácie Spotrebiteľ môže uplatniť záruku predložením záručného listu. Nepravidelné vystavenie záručného listu alebo nesprístupnenie záručného listu spotrebiteľovi nemá vplyv na platnosť záruky. V prípade, že záručný list nebude spotrebiteľovi poskytnutý, uzavretie zmluvy sa považuje za preukázané, ak spotrebiteľ predloží faktúru alebo pokladničný doklad potvrdzujúci zaplatenie protihodnoty. V tomto prípade je možné uplatniť práva vyplývajúce zo záruky dokladom o zaplatení protihodnoty.

Uchovanie a vrátenie obalu výrobku nie je podmienkou pre uplatnenie záruky

#### 3. Opravy v záručnej dobe

3.1. V prípade prvej poruchy spotrebného tovaru v záručnej dobe spoločnosť určí, že spotrebný tovar nie je možné opraviť, pokiaľ spotrebiteľ neurčí inak, je spoločnosť povinná spotrebný tovar do 8 dní vymeniť.

Ak nie je možná výmena spotrebného tovaru, je spoločnosť povinná vrátiť spotrebiteľovi kúpnu cenu uvedenú na faktúre alebo doklade o zaplatení spotrebiteľom predloženého spotrebného tovaru do 8 dní.

3.2. Ak nedôjde k oprave spotrebného tovaru do 30 dní odo dňa oznámenia žiadosti o opravu spoločnosti, - pokiaľ spotrebiteľ nenariadi inak - je spoločnosť povinná vymeniť spotrebný tovar do 8 dní od neúspešného uplynutia 30. -denná lehota. Ak nie je možná výmena spotrebného tovaru, je spoločnosť povinná vrátiť kúpnu cenu uvedenú na faktúre

alebo pokladničnom doklade preukazujúcom zaplatenie protihodnoty za spotrebiteľský tovar predloženej spotrebiteľom do 8 dní po uplynutí neúčinnnej lehoty. tridsaťdňovej opravnej lehoty

#### 3.3. Ak sa v záručnej dobe spotrebný tovar

po troch opravách (trikrát oprava sa netýka tej istej závady) pokazí aj po štvrtýkrát - ak spotrebiteľ nenariadi inak - a ak

zákon V z roku 2013 o Občiansky zákonník 6:159. Na základe § (2) písm. b) spotrebiteľ netvrdí, že kúpna cena je primeraná

doručenia, je spoločnosť povinná vymeniť spotrebný tovar do 8 dní. Ak

nie je možná výmena spotrebného tovaru, spoločnosť je povinná vrátiť

spotrebiteľovi kúpnu cenu do 8 dní na základe dokladu o zaplatení spotrebného tovaru - faktúry

alebo pokladničného dokladu vystaveného na základe všeobecného zákona o dani z obratu. - prezentované spotrebiteľom

3.4. 151/2003. (IX. 22.) Medzi spotrebný tovar uvedený v bode 8 prílohy č. 1 k nariadeniu vlády pre elektrobicykle, elektrokolobežky, štvorkolky, motocykle, mopedy, autá, obytné automobily, karavany, karavany, prívesy a v bode 9

3.1 . . , 3.2 sa nevzťahujú na konkrétne motorizované plavidlá . a tie, ktoré sú opísané v bode 3.3. Samozrejme, aj v prípade týchto produktov sa predávajúci musí snažiť o odstránenie chyby do 15 dní. Ak oprava alebo výmena trvá dlhšie ako pätnásť dní, musí predávajúci informovať kupujúceho o predpokladanom čase opravy alebo výmeny

3.5. Ak je možné výrobok opraviť, spoločnosť sa musí snažiť vykonať opravu alebo výmenu najneskôr do 15 dní. Ak doba opravy alebo výmeny presiahne 15 dní, je spoločnosť povinná informovať spotrebiteľa o predpokladanom čase trvania opravy alebo výmeny

. Informácie možno poskytnúť aj elektronicky, ak s tým spotrebiteľ vopred súhlasil alebo ak to možno urobiť iným spôsobom vhodným na preukázanie prijatia spotrebiteľom.

3.6.

Spotrebný tovar s pevným spojením alebo ťažší ako 10 kg, alebo ktorý nie je možné prepravovať ako príručnú batožinu v MHD - s výnimkou vozidiel - je potrebné opraviť v mieste prevádzky.

Ak opravu nie je možné vykonať na mieste prevádzky, demontáž a montáž, ako aj doručenie a vrátenie zabezpečí firma, alebo

v prípade požiadavky na opravu potvrdenej priamo v servise opravárenský servis.

3.7. 151/2003. (IX. 22.) Ak ide o nový tovar dlhodobej spotreby uvedený v nariadení vlády, žiadosť o výmenu je možné uplatniť do troch pracovných dní. V takom prípade je predávajúci povinný spotrebný tovar vymeniť za predpokladu, že porucha bráni účelu použitia.

3.8. Počas opravy smú byť do spotrebného tovaru inštalované len nové diely.

3.9. Spoločnosť je oslobodená od záručnej povinnosti iba v prípade,

- vada výrobku vznikla nesprávnym používaním;
- výrobok bol neodborne nainštalovaný/zmontovaný;
- Chyba produktu bola spôsobená prepätím, poruchou siete, elementárnym poškodením;
- vada produktu bola známa už pri kúpe;
- Chyba uvedená kupujúcim sa nedá zistiť.

Pre tú istú poruchu nemôžete súčasne uplatňovať záruku na príslušenstvo a záručný nárok, alebo záruku na výrobok a

záručný nárok súčasne, ale inak máte

nárok na práva vyplývajúce zo záruky bez ohľadu na záruku. nároky.

3.10. Ak námietka kupujúceho týkajúca sa kvality týkajúca sa záruky nie je

kompetentným orgánom riadne vybavená, má kupujúci právo

začať konanie zmierovacej komisie riadenej okresnými obchodnými a priemyselnými komorami.

3.11. Ustanovenie v zmluve medzi spotrebiteľom a podnikateľom, ktoré

sa odchyľuje od ustanovení nariadenia vlády e151/2003 (IX.22) v neprospech spotrebiteľa, je neplatné.

4. Kam sa môže spotrebiteľ obrátiť so svojou potrebou opravy?

Nárok na opravu môže spotrebiteľ podľa vlastného výberu uplatniť v sídle spoločnosti, ktorejkoľvek prevádzke, pobočke alebo

priamo v servise uvedenom spoločnosťou na záručnom liste.

5. Záručný list

Povinnosť odovzdať záručný list má vo všetkých prípadoch spoločnosť predávajúca výrobok

. Od 1. januára 2021 je možné predložiť záručný list papierovo aj online.

Záručný list je spoločnosť povinná odovzdať elektronicky najneskôr nasledujúci deň po odovzdaní alebo uvedení výrobku do prevádzky. Ak spoločnosť

neodovzdá záručný list ako elektronický dokument priamo odoslaním, ale

sprístupní ho spotrebiteľovi vo forme adresy na stiahnutie, potom

stiahnutie elektronického záručného listu nie je možné zrušiť do konca záručnej doby,

musí zabezpečiť dostupnosť adresy na stiahnutie. Záručný list je spoločnosť povinná odovzdať elektronicky najneskôr nasledujúci

deň po odovzdaní alebo uvedení výrobku do prevádzky.

1. Príloha k 151/2003. (IX. 22.) k nariadeniu vlády (od 1. januára 2021)

1. Domáce spotrebiče s predajnou cenou nad 10 000 HUF, medzi ktoré patria najmä chladničky, mrazničky, kombinované chladničky, elektrické sporáky, práčky, odstredivky, sušičky a ich ľubovoľné kombinácie, umývačky riadu, žehličky, ohrievače vody, kúrenie, klimatizácia a ostatný vzduch klimatizačné zariadenia, vysávač, parný čistiaci stroj, stroj na čistenie kobercov, stroj na drhnutie a leštenie podláh, šijací stroj, pletací stroj, elektrický bojler, čerpadlo;

2. malé kuchynské spotrebiče na elektrickú energiu s predajnou cenou 10 000 HUF a viac, najmä mikrovlnné rúry, pece na chlieb, hriankovače, kávovary, kávovary, varné kanvice, kuchynské roboty, grily, fritézy na olej, žehličky na oblátky, šišky, vaflovače, sendvičovače, elektrické palacinky, elektrické stroje na pizzu, elektrický hrniec, elektrická panvica, elektrický stroj na popcorn, elektrický kontaktný gril, rožteky, mini varič, varič ryže, varič cestovín, varič vajec, parný hrniec, varenie so vzduchom hrniec, sušička ovocia;

3. plynové spotrebiče s predajnou cenou 10 000 HUF a viac, ako sú sporáky, konvektory, plynové kotly, plynové kotly, plynové grily, plynové stoličky, plynové rúry, plynové horáky, plynové lampy;

4. motorové záhradné stroje a nemotorové záhradné náradie s predajnou cenou nad 10 000 HUF, ako sú motyčky, kosačky na trávnu, kosačky na trávnu, tlačné kosačky;

5. motorové ručné náradie nad 10 000 HUF predajná cena, najmä reťazové píly, vrtačky, príklepové vrtačky, uhlové brúsky, kotúčové píly, hoblíky;

6. zdravotnícke pomôcky a prístroje s trvanlivosťou minimálne jeden rok, ako aj slnečné okuliare s predajnou cenou nad 10 000 HUF;

7. zdravotnícke výrobky a prístroje s predajnou cenou nad 10 000 HUF, ako sú elektrické masážne prístroje, magnetické produkty, najmä prístroje na liečbu svetlom;

8. dopravné prostriedky s predajnou cenou nad 10 000 HUF, ako sú bicykle, elektrické bicykle, elektrické skútre, štvorkolky, motocykle, mopedy, osobné autá, obytné automobily, karavany, karavany, prívesy;

9. motorové plavidlo nad 10 000 HUF;

10. výrobky starostlivosti o deti s predajnou cenou 10 000 HUF alebo vyššou, ako sú najmä plienky a umývadlá, kočíky, vysoké stoličky, ktoré možno namontovať na vysoké stoličky a stoly, detské bezpečnostné sedačky;

11. zariadenia na monitorovanie detí s predajnou cenou nad 10 000 HUF, ako sú monitory dychu, monitory srdcového tepu, detské monitory;

12. detské hojdačky, šmyklávky a detské hračky vyžadujúce podobné aktivity na domáce použitie v interiéri a exteriéri s predajnou cenou 10 000 HUF alebo viac;

13. osvetľovacie výrobky s predajnou cenou 10 000 HUF alebo viac, najmä svietidlá a svetelné zdroje;

14. zabezpečovacie poplašné a signalizačné zariadenia s predajnou cenou nad 10 000 HUF;

15. elektronické komunikačné koncové zariadenia s predajnou cenou 10 000 HUF alebo viac, vrátane najmä telefónov,

mobilných telefónov, faxov, multifunkčných zariadení;

16. zariadenia na vysielanie správ s predajnou cenou 10 000 HUF alebo viac, ako sú najmä hlasové záznamníky a zariadenia handsfree; satelitný prijímač a AM Micro anténne systémy a ich komponenty,

televízor, projektor, videorekordér, rádio, autorádio, rádiobudík, satelitný

lokátor, gramofón, magnetofón a kazetový magnetofón, CD rekordér a prehrávač, DVD rekordér

a prehrávač, herná konzola, Blu-ray prehrávač a rekordér, stolný prehrávač médií, osobný zvukový systém, mixážny pult, zosilňovač, reproduktor, reproduktor, mikrofón a slúchadlá, náhlavná súprava;

17. zariadenia informačnej techniky s predajnou cenou nad 10 000 forintov, medzi ktoré patria najmä stolové počítače,

notebooky, notebooky, tablety, PDA, monitory, tlačiarne, skenery, fotoaparáty, filmové a

zvukové kamery, videokamery a kamkordéry, hlasové záznamníky, foto tlačiarne, skenery filmov a diapozitívov, MP3 a MP4 prehrávače, prenosné prehrávače médií, flash disky, pamäťové karty, nabíjačky batérií,

kalkulačky, vreckové kalkulačky;

18. kancelárske technické vybavenie s predajnou cenou nad 10 000 HUF, ako sú skartovače,

kopírky, laminovacie stroje;

19. spätné projektory a zariadenia filmovej techniky s predajnou cenou nad 10 000 HUF, vrátane najmä filmových a spätných projektorov, zväčšovačov filmov, zariadení na vyvolávanie a spracovanie filmov;

20. optické prístroje s predajnou cenou 10 000 HUF a viac, najmä ďalekohľady, ďalekohľady, mikroskopy, teleskopy;
21. hudobné nástroje s predajnou cenou nad 10 000 HUF;
22. hodinky a šperky nad 10 000 HUF;
23. vnútorný a vonkajší nábytok, matrace nad 10 000 HUF predajná cena;
24. meracie prístroje, generátory, napájacie zdroje nad 10 000 HUF predajná cena;
25. strelné zbrane s predajnou cenou nad 10 000 HUF;
26. športové potreby, vybavenie súvisiace s poľovníctvom a rybolovom s predajnou cenou nad 10 000 HUF;
27. prístroje na starostlivosť o krásu prevádzkované na elektrinu s predajnou cenou nad 10 000 HUF, napr najmä sušič vlasov, vlasový styler, strojček na strihanie chĺpkov na tele, epilátor, elektrický holiaci strojček;
28. kožušínové odevné výrobky z ušľachtilých a poloušľachtilých kožušín s predajnou cenou nad 50 000 HUF ;
29. príslušenstvo a súčasti produktov patriacich do vyššie uvedených skupín produktov s predajnou cenou nad 10 000 HUF;
30. \* predajná cena dverí a okien nad 10 000 HUF, najmä okná, exteriérové a interiérové dvere, garážové brány;
31. \* tieniace zariadenia s predajnou cenou nad 10 000 HUF, ako sú ručné alebo motoricky poháňané žalúzie, relaxa, markízy, stuhové závesy;
32. \* intercom, poplašný systém, kamerový dohľad nad 10 000 HUF predajná cena;
33. \* pohon garážových brán a iných brán, kontrola nad predajnou cenou 10 000 HUF;
34. \* sprchový kút, vaňa, batéria nad 10 000 HUF predajná cena;
35. \* solárny kolektor, systémy solárnych panelov nad 10 000 HUF predajná cena;
36. \* hračkársky hoverboard, hračkársky elektrický skúter, hračkársky dron nad 10 000 HUF predajná cena;
37. \* drony zaradené do kategórie open v samostatnom zákone s predajnou cenou nad 10 000 HUF.

#### Zákaznícky servis po zakúpení

Po zadaní objednávky môže zákazník kontaktovať

naš zákaznícky servis prostredníctvom nižšie uvedených kontaktných údajov ohľadom záruky, záruky, storna alebo iných záležitostí

súvisiacich s objednávkou alebo objednaným produktom.

Telefón zákazníckeho servisu: 06203635109

E-mailová adresa zákazníckeho servisu: info@sealmark.hu

Popis možností vybavenia reklamácie Sťažnosti

na činnosť internetového obchodu alebo na produkty distribuované internetovým obchodom

je možné podávať prevádzkovateľovi internetového obchodu do e-mailom alebo poštou

na jeden z nasledujúcich kontaktných údajov.

Poštová adresa: 2427 Baracs, Ifjúság utca 22/B.

Telefónne číslo: 06203635109

E-mailová adresa: info@sealmark.hu

Ak má internetový obchod aj prevádzkareň, môžeme našu reklamáciu oznámiť predajcovi osobne

. Na prijatú reklamáciu e-mailom alebo poštou je predávajúci povinný písomne odpovedať

a zaslať ju kupujúcemu do tridsiatich dní.

Spoločnosť je povinná ústnu sťažnosť zákazníka (vrátane sťažností po telefóne) bezodkladne prešetriť

a podľa možnosti napraviť. V prípade, že okamžité prešetrenie reklamácie nie je možné,

alebo zákazník nie je spokojný s danou okamžitou odpoveďou, spoločnosť spracuje protokol a

jeho kópiu odovzdá spotrebiteľovi priamo na mieste – v prípade ústnej reklamácie . Spoločnosť je . sťažovateľovi do 30 dní od jej doručenia zaslať ju

povinná na reklamáciu prijatú e-mailom, telefonicky alebo poštou odpovedať písomne » adresu a telefónne číslo

spotrebiteľa; » miesto, čas a spôsob podania reklamácie; » zoznam dokumentov potrebných na doloženie

sťažnosti; » označenie výrobku alebo služby, ktorej sa sťažnosť týka; » stručný popis reklamácie; » plnomocnenstvo

platné v prípade, že spotrebiteľ koná prostredníctvom splnomocneného zástupcu; » miesto a čas vyhotovenia

zápisnice; » podpis osoby, ktorá vyhotovuje zápisnicu, a – s výnimkou ústnej sťažnosti oznámenej telefonicky

alebo prostredníctvom iných elektronických komunikačných služieb – spotrebiteľa;

Záznam o sťažnosti a kópiu odpovede je spoločnosť povinná uchovávať tri roky

a na požiadanie kontrolných orgánov ju predložiť.

Ak Predávajúci nepovažuje reklamáciu kupujúceho za oprávnenú, je

povinný ju odôvodniť a zaslať zákazníkovi písomne a zároveň je povinný

zákazníka písomne informovať o tom, aké možnosti vybavenia reklamácie má k dispozícii. to podľa povahy

sťažnosti

. Predávajúci je povinný poskytnúť sídlo, telefonický kontakt, internetový kontakt a poštovú adresu príslušného zmierovacieho orgánu podľa bydliska alebo bydliska spotrebiteľa .

Informácie musia zahŕňať aj to, či

spoločnosť využíva postup zmierovacej komisie

na urovanie spotrebiteľského sporu.

Ak nedôjde v priebehu rokovaní k urovnaniu spotrebiteľského sporu, ktorý môže medzi predávajúcim a spotrebiteľom existovať ,

spotrebiteľ má k dispozícii nasledujúce možnosti právneho vymáhania:

Orgán na ochranu spotrebiteľa

Spotrebiteľia

sa môžu so svojimi sťažnosťami na ochranu spotrebiteľa obrátiť na príslušný orgán na ochranu spotrebiteľa v mieste svojho bydliska. Po vyhodnotení sťažnosti orgán rozhodne

o priebehu konania o ochrane spotrebiteľa. Úradné úlohy prvého stupňa súvisiace s ochranou spotrebiteľa

vykonávajú príslušné hlavné a krajské úrady v mieste bydliska spotrebiteľa, ktorých

kontaktné údaje nájdete na nasledujúcom odkaze: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu /elerhetosegeg>

Zmierovacia rada

Ak zamietneme spotrebiteľskú sťažnosť zákazníka, v takom prípade máte právo podať na nás spotrebiteľskú sťažnosť , ktorú môžete podať na príslušnú Zmierovaciu radu

v mieste Vášho bydliska .

Postup zmierovacej komisie

sa začína na žiadosť spotrebiteľa. Podmienkou obrátenia sa na zmierovací orgán pre spotrebiteľa je, že sa spotrebiteľ pokúsi

urovnať spor priamo s podnikateľom. Priame riešenie sporov je možné uskutočniť osobne v

zákazníckom servise poskytovateľa služieb, telefonicky alebo e-mailom.

Ďalšou požiadavkou je, aby žiadosť o postup rady, ktorú je potrebné

predložiť predsedovi rady, obsahovala:

meno spotrebiteľa, bydlisko, miesto pobytu;

názov a sídlo alebo miesto spoločnosti, s ktorou je spotrebiteľ v spore;

ak chce spotrebiteľ podať žiadosť orgánu, ktorého právomoc

je podľa miesta plnenia zmluvy, spotrebiteľ musí uviesť miesto

plnenia zmluvy;

stanovisko spotrebiteľa k existujúcemu sporu, ako aj skutočnosti a dôkazy, ktoré

podporujú jeho vlastný postoj;

vyhlásenie spotrebiteľa, ktoré preukazuje, že sa spor snažil riešiť priamo s podnikateľom

;

spotrebiteľ musí tiež vyhlásiť, že vo veci sporu nezačal konanie

na inom zmierovacom orgáne, ani nezačal mediačné konanie alebo občianskoprávne

konanie;

musí obsahovať to, čo požadujete a aké rozhodnutie od predstavenstva očakávate.

Nakoniec musí byť žiadosť podpísaná spotrebiteľom.

Okrem toho všetkého musia byť k žiadosti priložené všetky doklady,

na ktoré sa spotrebiteľ odvoláva ako dôkazy, ako aj doklady, ktoré preukazujú, že spotrebiteľ

snažila spor s firmou urovnať, no neúspešne.

Radi by sme vás informovali, že naša spoločnosť má povinnosť spolupracovať v rámci

postupu zmierovacej rady.

Kontaktné údaje zmierovacích rád:

Adresa zmierovacieho výboru župy Bács-Kiskun

: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Tel.: (+36) 76 501 525, 501 532

Fax: (+36) 76 501 538

Mobil: (+36) 70 938 4765

E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

webstránka: [www.bacsbekelteteshu](http://www.bacsbekelteteshu).



Zmierovacia rada župy Baranya  
7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.,  
tel.: +36-72/507-154, 20/283-3422  
e-mail: info@baranyabekeltetes.hu  
web: www.baranyabekeltetes.hu

Adresa zmierovacieho výboru Békésskej župy  
: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
E-mail: bekeltetes@bmkik.hu  
Telefón: 06-66-324-976  
Fax: 06-66-324-976

Zmierovacia rada župy Borsod-Abaúj-Zemplén  
Adresa: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefón: 46/501-090 (nové prípady)  
46/501-871 (prebiehajúce prípady)  
E-mail: bekeltetes@bokik.hu  
www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Adresa zmierovacieho výboru v Budapešti  
: 1016 Budapešť, Krisztina krt. 99.  
Telefón: 06-1-488-2131  
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu  
Adresa webovej stránky: bekeltet.bkik.hu

Zmierovacia rada župy Csongrád-Csanád  
Adresa: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Kontakt na komoru: Zoltán Jerney  
Telefón: +36-62/554-250/118  
Zákaznícky servis: HP: od 9:00 do 11:00  
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Adresa zmierovacieho výboru župy Fejér  
: Hosszúsétátér 4-6, 8000 Székesfehérvár.  
Lencsés Hajnalka správca zmierovacej rady,  
telefón: 06-22/510-310  
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu  
Webová stránka: <https://www.bekeltetesfejer.hu/>

Adresa zmierovacieho výboru župy Győr-Moson-Sopron  
: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefón: 06-96-520-217  
e-mail: bekelteto.testulet@gymkik.hu  
<https://bekeltetesgyor.hu/>

Sídlo zmierovacieho výboru župy Hajdú-Bihar  
: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Miesto správy: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.  
Telefón: 06-52-500-710, 06-52-500-745  
Fax: 06-52-500-720  
E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Adresa zmierovacieho výboru župy Heves  
: Hadnagy utca 6. poschodie, 3300 Eger  
Telefón: +36 36 416-660/105 pobočka  
E-mail: bekeltetes@hkik.hu  
Poštová adresa: 3300 Eger, PO Box 440.

Adresa zmierovacieho výboru župy Jász-Nagykun-Szolnok  
: 5000 Szolnok, park Verseghy. 8.  
Poradenstvo: II. poschodie, miestnosť 212.  
e-mail: [bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu](mailto:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu)  
tel.: 20/373-2570

Adresa zmierovacieho výboru župy Komárom-Esztergom  
: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefón: 06-34-513-010  
Fax: 06-34-316-259  
E-mail: [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)  
<https://kem-bekeltetes.hu/>

Adresa zmierovacieho výboru župy Nógrád  
: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.  
Telefón: 06-32-520-860  
E-mail: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)  
Web: [www.nkik.hu](http://www.nkik.hu),  
[www.bekeltetes-nograd.hu](http://www.bekeltetes-nograd.hu) kontaktné informácie brány predstavenstva: KRID: 166469396

Sídlo zmierovacieho výboru Peštianskej župy  
: 1055 Budapešť, Balassi Bálint utca 25. IV/2.  
Poštová adresa: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.  
E-mailová adresa: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)  
Telefón: 06-1-792-7881  
Webová stránka: <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php>  
alebo [www.pestmegeyibekelteto.hu](http://www.pestmegeyibekelteto.hu)

Adresa zmierovacieho výboru župy Somogy  
: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.  
Telefón: 06-82-501-000, 06-82-501-026  
e-mailová adresa: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)  
[www.skik.hu](http://www.skik.hu)

Adresa zmierovacieho výboru župy Szabolcs-Szatmár-Bereg  
Adresa: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefón: 06-42-420-180  
Fax: 06-42-420-180  
e-mailová adresa: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)  
E-mailová adresa: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu);

Predsedníčka zmierovacieho výboru župy Tolna  
: Gréta Mónus  
Adresa: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefón: 06-74-411-661  
Mobil: 06-30-664-2130  
Fax: 06-74-411-456  
E-mail: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu), [monus.greta@tmkik.hu](mailto:monus.greta@tmkik.hu)

Recepcia zmierovacieho výboru župy Vas  
: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.  
telefón: 06-94-312-356, 06-94-506-645  
Pracovník Zmierovacej rady Pergel Bea  
e-mail: [bea@vmkik.hu](mailto:bea@vmkik.hu)  
Dr. Zoltán Kövesdi Predseda Zmierovacej rady  
tel.: 30/9566-708

Zmierovacia rada župy Veszprém

Adresa: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220  
Telefón: počas hodín recepcie pre zákazníkov: 06-88-814-121,  
sekretariát komory: 06 88 814-111  
Fax:  
06-88-412-150 - mail: info@bekeltetesveszprem.hu  
Webová stránka: www.bekeltetesveszprem.hu

Adresa zmierovacieho výboru župy Zala  
: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.  
Telefón: 06-92-550-513  
Fax: 06-92-550-525  
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu  
<http://www.bekelteteszala.hu/>

#### Súdny postup

Ak sa spotrebiteľ neobráti na zmierovací orgán, alebo konanie nevedie k výsledku, spotrebiteľ má možnosť obrátiť sa na súd za účelom urovnania právneho sporu. Žaloba sa musí začať žalobou, v ktorej musia byť uvedené tieto informácie: súd prvej inštancie; meno, bydlisko a právne postavenie strán a zástupcov strán; právo na uplatnenie s uvedením skutočností, na ktorých sa zakladá, a ich dôkazov; údaje, z ktorých možno určiť príslušnosť a príslušnosť súdu; určitá žiadosť o rozhodnutie súdu (žiadosť o žalobu). K žalobe musí byť priložená listina alebo kópia listiny, ktorej obsah sa označuje ako dôkaz.

#### Platforma na riešenie sporov online

Európska komisia vytvorila webovú stránku, na ktorej sa môžu spotrebiteľia registrovať, čím majú možnosť riešiť svoje právne spory súvisiace s online nákupmi vyplnením prihlášky a vyhnúť sa tak súdному konaniu. Spotrebiteľia si tak môžu uplatniť svoje práva bez toho, aby im v tom bránila napríklad vzdialenosť. Povinnosťou je aj Maďarsko prevádzkovať kontaktné miesto riešenia sporov online, kde musia byť k dispozícii aspoň dvaja poradcovia, ktorí sporovým stranám pomôžu, ak majú otázky týkajúce sa postupu. U nás túto úlohu plní Zmierovací výbor v Budapešti. Platforma riešenia sporov online je dostupná na tomto odkaze: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Dátum účinnosti: 01.01.2020.

#### **Magyar Nyelven:**

Kérjük Önt, hogy az Általános Szerződési Feltételeket szíveskedjen átolvasni, amennyiben jelen Általános Szerződési Feltétellekkel, a webáruház használatával, a termékekkel, a vásárlás menetével, vagy a szállítás menetével kapcsolatban kérdése van, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbiakban megadott elérhetőségek egyikén.

A webáruházat üzemeltető vállalkozás adatai

Név: SEALMARK MŰANYAGIPARI KFT.

Székhely: Magyarország, 2427 Baracs, Ifjúság utca 22/B.

Adószám: HU12458149

Cégjegyzékszám: 07-09-018080 Nyilvántartásba vette a Székesfehérvári Törvényszék

Cégbírósága / Baracs Község Jegyzője (163)

Kapcsolattartó neve: Nagy Zsolt

Számlavezető bank: Raiffeisen Bank Zrt.

Számlaszám: 12024009-01288628-00100008  
(továbbiakban Eladó)

A webáruház elérhetőségei

Levelezési cím: Magyarország, 2427 Baracs, Ifjúság utca 22/B.

Telefonszám: 06203635109

A cég elektronikus elérhetősége: info@sealmark.hu

A webáruház domain címe: <https://www.sealmark.sk> (<https://www.kulcstartok.hu> Magyar nyelvű webáruház, Szlovák nyelven elérhető változata.)

Tárhelyszolgáltató adatai

Üzemeltető: Paller Endre egyéni vállalkozó

Bankszámlaszám: 10404900-67525148-50481028

Székhely: Magyarország, 8900 Zalaegerszeg, Mártírok útja 71.

Adószám: 63478262-1-40

Telefonszám: 06709334304

E-mail: info@viltor.hu

Alapfogalmak

Áru: a weboldalon eladásra szánt ingó dolog, ideértve a tartályban, palackban vagy egyéb módon korlátozott mennyiségben vagy meghatározott úrtartalommal kisserelt vizet, gázt és villamos energiát, valamint a digitális elemeket tartalmazó áru

Digitális elemeket tartalmazó áru: ingó dolog, amely digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást foglal magában, vagy azzal össze van kapcsolva, olyan módon, hogy az érintett digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hiányában az áru nem tudná betölteni funkcióit.

Felek: Eladó és Vevő együttesen.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik résztvevője fogyasztónak minősül.

Funkcionalitás: a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás azon képessége, hogy a céljának megfelelő funkciókat betöltsen.

Gyártó: a termék előállítója, importtermék esetén a terméket az Európai Unió területére behozó importőr, valamint bármely olyan személy, aki vagy amely a terméken nevének, védjegyének vagy egyéb megkülönböztető jelzésének feltüntetésével önmagát gyártóként tünteti fel.

Hibás teljesítés: A termék eladója, a szolgáltatásnyújtást teljesítő fél hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben, vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Interoperabilitás: a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy együtt tudjon működni olyan hardverrel és szoftverrel, amely eltér attól, amellyel az azonos típusú digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják.

Kompatibilitás: a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy együtt tudjon működni a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás átalakításának szükségessége nélkül olyan hardverrel vagy szoftverrel, amellyel az azonos típusú digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják.

Jótállás: Aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal, vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban, vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Mentessül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A jótállás lehet kötelező és önkéntes szerződéses. A kötelező jótállás szabályait Kormányrendeletben rögzítették.

Tartósság: egy termék azon képessége, hogy megőrizze a megkövetelt funkcióit és teljesítményét szokásos használat mellett.

Tartós adathordozó: bármely olyan eszköz, amely lehetővé teszi a fogyasztó vagy a vállalkozás számára a személyesen neki címzett adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon és az adat céljának megfelelő ideig történő tárolását, valamint a tárolt adatok változatlan formában történő megjelenítését.

Termék: A webáruház által értékesítésre szánt áru, digitális elemeket tartalmazó áru.

Téritésmentesen: az áru, digitális tartalom, vagy digitális szolgáltatás szerződésszerűvé tétele érdekében felmerült szükséges költségek - különösen a postaköltség, a szállítási költség, a

munkaerőköltség vagy az anyagköltség - megfizetése nélkül.

Vásárló: A webáruházon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy.

Vállalkozás: A szakmája, önálló foglalkozása, vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy, ideértve azt a személyt is, aki a vállalkozás nevében, vagy javára jár el.

Vételár: az áruért, valamint a digitális tartalomszolgáltatásáért, vagy a digitális szolgáltatás nyújtásáért fizetendő ellenszolgáltatás.

#### A szerződés tulajdonságai

A <https://www.sealmark.sk> webáruházban található termékek képezik az eladó és a vásárlók közötti szerződés tárgyát. A webáruházban található termékek egyedi jellemzői a termékoldalon találhatóak. A termék mellett található vételár forintban értendő és mindig a kiválasztott termék bruttó ára.

A szerződés nyelve magyar. A szerződés nem minősül írásban kötött szerződésnek és nem kerül iktatásra. A szerződés a későbbiekben nem kereshető vissza. A szerződés magatartási kódexre nem utal.

#### A rendelés menete

##### 1. A termék kiválasztása

A vásárló a kiválasztott termék nevére, vagy fotójára kattintva megtekintheti a termék bővebb ismertetőjét. A termékfotón látható dekorációs elemek nem részei a terméknek, kivéve abban az esetben, ahol a termékleírás azt külön kiemeli.

##### 2. A termék kosárba helyezése

A termék darabszámának megadását követően a vásárló a KOSÁR gombra kattintva tudja egy virtuális kosárba helyezni a terméket. A termék kosárba helyezésével még nem jön létre fizetési kötelezettség. Amennyiben szeretne további terméket a kosárba helyezni, válassza a VISSZA A TERMÉKEKHEZ gombot és tegye a kosárba a továbbiakban megvásárolni kívánt terméket, vagy termékeket. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

##### 3. A kosár tartalmának megtekintése

A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására. Amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, abban az esetben a DARABSZÁM oszlopban található adatbeviteli mezőbe írja be a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd nyomja meg a FRISSÍTÉS gombot. Amennyiben törölni kívánja a kosárban található termékeket, akkor nyomja meg a TÖRLÉS gombot. Amennyiben nem szeretne további terméket vásárolni és a termék, vagy termékek darabszámának és árának ellenőrzése során mindent rendben talál, abban az esetben kattintson a TOVÁBB A PÉNZTÁRHOZ gombra.

##### 4. Regisztráció

A webáruházban lehetősége van regisztrálni, vagy regisztráció nélkül vásárolni. A regisztrációval gyorsabban tud a következő alkalmakkor a webáruházban vásárolni, naprakész lehet a rendelései állapotát illetően és figyelemmel kísérheti korábbi rendeléseit. Amennyiben regisztrál, akkor a regisztrációhoz szükséges adatok megadása után tud továbblépni a rendelési folyamatban. Amennyiben Ön már regisztrált vásárlónk, abban az esetben a bejelentkezéshez szükséges adatok megadásával továbbléphet. Ha a regisztráció nélküli vásárlás mellett dönt, akkor a számlázási és szállítási adatok megadása után tud továbblépni a rendelési folyamatban.

##### 5. A vásárlással, szállítással és fizetéssel kapcsolatos adatok megadása

A rendelés során a számlázással kapcsolatos adatok (név, cím, e-mail cím, telefonszám) megadása szükséges. A webáruházrendszer a számlázási adatokat automatikusa tárolja, mint szállítási adat. Amennyiben számlázási és a szállítási adatok eltérőek, abban az esetben a SZÁLLÍTÁSI CÍM MEGEGYEZIK A SZÁMLÁZÁSI CÍMMEL rubrikában lévő jelölést el kell távolítani, és a szállítási adatokat meg kell adni. A rendelési adatok megadása során Önnek lehetősége van a termék átvételi módját, és a termék fizetési módját kiválasztani. A MEGJEGYZÉS szövegdobozba tetszőlegesen adhat meg információkat a rendelésével kapcsolatban.

##### 6. A rendelés ellenőrzése

A rendelés elküldése előtt még egyszer leellenőrizheti a megvásárolni kívánt termék árát, szállítási költségét, illetve a szállítási és számlázási adatokat. Amennyiben hibát észlel, abban az esetben nyomja meg a VISSZA gombot és a szükséges módosításokat végezze el!

##### 7. A rendelés véglegesítése

Amennyiben a rendelés ellenőrzése során mindent rendben talál, abban az esetben a MEGRENDELEM gomb megnyomásával küldje el rendelését. A rendelés elküldésével elfogadja a

webáruház Általános Szerződési Feltételeit és tudomásul veszi, hogy a rendelés fizetési kötelezettséggel jár.

A webáruházban történő rendelések esetén a Vásárló tekinthető ajánlattevőnek, így a Vásárló és az Eladó közötti szerződéskötés abban az esetben jön létre, mikor az Eladó az webáruházon keresztül történt ajánlattételt elfogadja. A webáruház által küldött automatikus rendelés visszaigazolójú email nem tekinthető az ajánlattétel elfogadásának. A rendelés elküldésekor a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a rendelése átvételi és fizetési kötelezettséggel jár.

#### Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyek a webáruházban a termékek mellett találhatóak. Az árak nettó árak, az ÁFÁ-t NEM tartalmazzák. A termék számlázott bruttó ára a mindenkori hatályos jogszabálynak megfelelő általános forgalmi adót tartalmazza (27%), érvényes közösségi adószám esetén 0% általános forgalmi adót tartalmaz. Az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a Szerződési Feltételek között is megtalálható.

#### Eljárás hibás ár esetén

Minden igyekezetünk ellenére előfordulhat, hogy a webáruházban a termék hibás áron szerepel. Hibásnak feltüntetett árak minősül főként a 0 Ft-os termék ára, továbbá kedvezmények esetén a kedvezménynek nem megfelelően feltüntetett ár. Pl. 5000Ft-os termék esetén 10%-os kedvezmény mellett feltüntetett 1000 Ft-os vételár és a töredék ár. Hibás áron történő rendelés esetén is automatikus visszaigazolójú e-mailt küldhet a rendszerünk, amely azonban nem tekinthető a rendelés elfogadásának. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a Vevőt a termék helyes áráról. A Vevő ezt követően eldöntheti, hogy kéri-e a terméket a valós áron, vagy lehetősége van, hogy bármely jogkövetkezmény nélkül elálljon a szerződéstől.

#### A rendelés feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 9-12 óra óráig történik. Természetesen a Vásárló ezen időintervallumon kívül is leadhatja a megrendelését, amely a következő munkanapon kerül feldolgozásra.

#### A rendelés teljesítése

A megrendelt termékeket 1-5 munkanap munkanapon belül kiszállítjuk. Amennyiben az Eladó, a szerződésben megjelölt terméket azért nem tudja kiszállítani, mert az nem áll rendelkezésére, abban az esetben a Vevőt erről a tényről köteles haladéktalanul tájékoztatni, illetve a már kifizetésre került összeget a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb harminc napnál nem később a fogyasztó részére visszatéríteni.

#### Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

A rendelés során a Vevőnek folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására, vagy törlésére. Amennyiben Ön a javítani kívánt adatlapon már tovább lépett, de még nem véglegesítette a rendelését, abban az esetben célszerű a böngésző vissza gombjára kattintani a kívánt oldal megjelenéséig, ahol a módosítást már el tudja végezni. Ha a rendelés elküldése után szeretne módosítani a megadott adatokon, akkor a fentebb megadott elérhetőségek egyikén tudja jelezni módosítási szándékát. Ön a megrendelés véglegesítésével tudomásul veszi, hogy az Eladó, a Vásárló hibás adatbeviteléből, illetve a pontatlanul megadott adatokból eredő Vásárlót érő károkat nem vonható felelősségre. A rendelés során pontatlanul megadott e-mail cím, vagy a postafiók tárhelyének telítettsége a visszaigazolási hiányát okozhatja, ami megakadályozhatja a szerződés létrejöttét.

#### Visszaigazolás

Minden rendelésről e-mail visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és később egyet a várható szállítási időpontról, vagy a rendelés elfogadásának tényéről. Telefonos egyeztetés esetén hívja a webáruház telefonszámát, vagy az e-mailben található telefonszámok bármelyikét. Eladó köteles a Vevő részére a megrendelést késedelem nélkül - 48 órán belül - visszaigazolni. Amennyiben ez nem történik meg, abban az esetben a Vevőt nem köti a megrendelése és nem köteles a kiszállított terméket átvenni.

## Termék ellenőrzése

Termék ellenőrzés: A vevőnek minden esetben célszerű az áru sértetlenségét kézhezvételekor ellenőrizni. Ha futár jelenlétében történik az ellenőrzés és a termék sérült, akkor ne vegye át a terméket, készíttessen jegyzőkönyvet.

## Fizetési módok

Utánvét: Amennyiben a megrendelt termék értékét a termék átvételekor szeretné kifizetni, akkor válassza az Utánvétes fizetési módot.

Banki átutalás: Amennyiben a megrendelt termék árát Banki átutalással szeretné kiegyenlíteni, abban az esetben válassza az előreutalás fizetési módot. A megjegyzés rovatba írja be a nevét és a rendelési azonosítót. Az átutaláshoz szükséges adatok (Kedvezményezett neve, Kedvezményezett bankszámlaszáma, Kedvezményezett bankja) megtalálhatók a webáruházat működtető vállalkozás adatai között vagy az automata rendelés visszaigazolásban vagy a díjbekérőben.

Bankkártyás fizetés: Webáruházunkban gyorsan és biztonságosan fizethet bankkártyával. Bankkártyás fizetés lépései: Válassza ki a megrendelni kívánt terméket, melynek összegét bankkártyás fizetéssel kívánja teljesíteni. A fizetési módok közül válassza ki a BARION bankkártyás fizetési módot. Ezt követően átirányítjuk a megadott Bank biztonságos fizetést garantáló oldalára, ahol a kártyaadatokat tudja megadni a fizetés megkezdéséhez. A kártyaadatok megadását követően a Fizetés gombra kattintva indíthatja el a tranzakciót. A fizetést követően Ön visszatér a webáruházunk oldalára, ahol a tranzakció eredményéről kap visszaigazolást. A sikeres tranzakciót követően – ez a bankkártya érvényessége és a fedezet ellenőrzése utáni engedélyezést jelenti – a kiválasztott Bank elindítja a Vevő kártyájának megterhelését a kiválasztott áru(k) ellenértékével.

Barion fizetés: Amennyiben a rendelt termék értékét Barion rendszerrel szeretné kiegyenlíteni, úgy válasza a Barionnal való fizetési módot. Barionnal való fizetési mód választása esetén Ön kényelmesen és biztonságosan tud bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenlegével fizetni webáruházunkban. A bankkártyás fizetéshez nem kötelező a regisztráció, elég megadnia bankkártyája számát, a lejárat dátumot és a hátoldalon található CVC kódot, valamint egy működő e-mail címet. Ha azonban regisztrál, soha többé nem kell begépelnie a kártyaszámot egyetlen Barion elfogadóhelyen sem, a fizetéshez elég az e-mail címe és jelszava. Ez nem csak kényelmes, de a biztonságot is növeli! Ön fizetés során Mastercard vagy Maestro bankkártyát, Visa vagy Electron bankkártya és Amex bankkártya használhat. Amennyiben Önnek nincs bankkártyája a fizetéshez használhatja az előre feltöltött Barion egyenlegét, amelyet átutalással, vagy készpénz befizetéssel tud feltölteni, illetve amire ismerősei, üzletfelei tudnak Önnek pénzt küldeni. Ebben az esetben e-mail címe és jelszava megadásával tud fizetni. A bankkártyás fizetésnek a vásárló részére nincsen és nem is lehet felára. A regisztráció és a Barion mobilalkalmazás, valamint a pénzfogadás és küldés ingyenes.

## Eljárás át nem vett csomagok esetén

Ha a Megrendelő nem veszi át a megrendelt csomagot és nem jelezte a 14 napon belüli elállási szándékát az Eladó felé, úgy szerződésszegést követ el Ptk 6:156 § (1) bekezdés szerinti késedelemben esik. A Megrendelő a csomagot át nem vételével nem teljesítette a szerződésben foglalt kötelezettségét (a teljesítést nem fogadta el) így az Eladó az át nem vett csomaghoz kapcsolódó tárolás szokásos költségét és a szállítási költséget (oda-vissza) is érvényesíti a Felhasználókkal szemben. Továbbá felhívjuk a figyelmet, hogy az így keletkezett jogi igényeink érvényesítése érdekében igénybe vett követeléskezelő és/vagy ügyvéd segítségét, így a szerződésszegésből keletkező egyéb (jogi) költségek (akár a fizetési meghagyásos eljárás díjai) megfizetése is a Megrendelőt terheli. Eladó jogosult a Megrendelővel kötött szerződést a szerződésszegés miatt azonnali hatállyal felmondani, a Felek a felmondás elfogadására elfogadják a Megrendelő által a rendeléskor megadott emailt. A felmondás időpontja az az időpont, amikor a felmondást tartalmazó email a Megrendelő email fiókjába megérkezik.

## Szállítási módok

GLS házhoz szállítás: Amennyiben ezt a szállítási módot választja, a GLS futárszolgálat házhoz viszi Önnek a csomagját. A kézbesítés munkanapokon 8 - 17 óra között történik. Amennyiben az

első kézbesítés sikertelen, a futár egy értesítőt hagy a postaládában. Az értesítőn található telefonszámon Ön fel tudja venni a kapcsolatot a futárszolgálattal és másik szállítási időpontot tud megadni. Az online csomagkeresés funkció segítségével a nap bármely szakában elérhető a csomagtörténet. A szállítás díja

[https://www.sealmark.sk/szallitas\\_fizetes](https://www.sealmark.sk/szallitas_fizetes)

GLS csomagpont: GLS CsomagPont választása esetén válassza ki az Önhöz legközelebb eső GLS CsomagPontot. A csomagátvevő helyen az értesítéstől számított 5 napon belül bármikor átvehető a küldemény. A GLS CsomagPontok hosszú nyitva tartási időben fogadják az ügyfeleket, így a legkedvezőbb időpontban veheti át a csomagot. Válassza ki a "Kiszállítás GLS CsomagPontba" opciót és adja meg a kiválasztott címet és az átvevő nevét. Szükség esetén több, akár 4 nevet is megadhat, amivel gördülékennyé teheti a csomagátvételt. A GLS közvetlenül a kiválasztott GLS CsomagPontba szállítja a csomagot. A szállítás díja

[https://www.sealmark.sk/szallitas\\_fizetes](https://www.sealmark.sk/szallitas_fizetes)

DPD: DPD háztól házig szolgáltatás: Egyszerű, gazdaságos, megbízható Belföldi Classic szolgáltatásuk keretében háztól-házig, egyszerűen és megbízhatóan szállítják a küldeményét az ország bármely pontjára. A vonalkódos csomagcímké alapján díjmentes elektronikus nyomkövetheti a csomag útját. A szállítás díja

[https://www.sealmark.sk/szallitas\\_fizetes](https://www.sealmark.sk/szallitas_fizetes)

DPD csomagpont: DPD CsomagPont választása esetén válassza ki az Önhöz legközelebb eső DPD CsomagPontot. A csomagátvevő helyen az értesítéstől számított 5 napon belül bármikor átvehető a küldemény. A DPD CsomagPontok hosszú nyitva tartási időben fogadják az ügyfeleket, így az Önnek legkedvezőbb időpontban veheti át a csomagot. A szállítás díja

[https://www.sealmark.sk/szallitas\\_fizetes](https://www.sealmark.sk/szallitas_fizetes)

Packeta átvevőhely:

Packeta átvevőhely választása esetén válassza ki az Önhöz legközelebb eső Packeta átvevőhelyet. A Packeta átvevőhely hosszú nyitva tartási időben fogadják az ügyfeleket, így az Önnek legkedvezőbb időpontban veheti át a csomagot. Packeta átvevőhely díja:

[https://www.sealmark.sk/szallitas\\_fizetes](https://www.sealmark.sk/szallitas_fizetes)

## Elállási jog

Amennyiben a vásárló által megrendelt termék nem áll az eladó rendelkezésére, abban az esetben az eladó fenntartja a jogot, hogy a már visszaigazolt rendelést részben, vagy egészben visszautasítsa. Részben történő teljesítésre a vevővel történt egyeztetést követően kerülhet sor. Ha az eladó a szerződéskötésben vállalt kötelezettségének nem tud eleget tenni, abban az esetben köteles a megrendelőt a lehető leghamarabb tájékoztatni.

A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. Vevő a szerződési feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

A Fogyasztót megillető elállási jog ismertetése:

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet alapján jogosult az áru átvételét követő 14 napon belül indokolás nélkül elállni a vásárlástól. Ebben az esetben az Eladó köteles a fogyasztó által kifizetett teljes összeget haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríteni a fogyasztó részére. Az Eladó az elállási jog érvényesítése során a fogyasztó által kifizetett teljes összeget - ideértve a kiszállítási költséget is - visszafizeti a fogyasztó részére.

Amennyiben az Eladó az elállási vagy felmondási jogra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az elállási vagy felmondási idő 12 hónappal meghosszabbodik. Ha az Eladó a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejárta követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra vagy felmondásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közzétételétől számított 14 nap.

Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tétel vagy darab kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet a Fogyasztó az elállási joggal.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

A fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát. A Fogyasztó elállási szándékának bejelentésére felhasználhatja az alábbi



elállásnyilatkozat-mintát is:

Elállási / Felmondási nyilatkozat minta

A fogyasztó az alábbi elállási minta kitöltésével és elérhetőségünkre történő visszajuttatásával is gyakorolhatja az elállási jogát (csak a szerződéstől való elállási / felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza).

Címzett: SEALMARK MŰANYAGIPARI KFT.

Cím: 2427 Baracs, Ifjúság utca 22/B.

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Termék/ek neve/i:

Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: .....

Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, email vagy telefaxon keresztül történő jelzés esetén az email, illetve a fax küldésének idejét kell figyelembe venni.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogot a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározottak szerint gyakorolja.

A vállalkozás kötelezettségei a fogyasztó elállása, vagy felmondása esetén

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült egyéb költségeket, mint például a kiszállítás költsége. Az Eladó azonban nem köteles a fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely az Eladó által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.

A 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 22. §-nak megfelelő elállás, vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

Az Eladó jogosult a fogyasztó által kifizetett teljes összeg visszafizetését mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte. Nem illeti meg az Eladót a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

A vállalkozást a szerződés szerinti főkötelezettsége teljesítéséért járó ellenszolgáltatáson felül további pénzbeli követelésre feljogosító szerződési feltétel különösen nem tekinthető olyannak, mint amit a fogyasztó kifejezetten elfogadott, ha a vállalkozás olyan alapértelmezett opciót (előre kitöltött mezőt) alkalmaz, amelyet a fogyasztónak a többletösszeg fizetésének elkerülése érdekében el kellene utasítania. Ebben az esetben a vállalkozás köteles a fogyasztó részére az így kifizetett összeget visszatéríteni.

A fogyasztó kötelezettségei elállás vagy felmondása esetén

Amennyiben a fogyasztó élni kíván az indoklás nélküli elállási joggal, abban az esetben köteles az elállási szándékát tartalmazó elállási nyilatkozatot a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül az alábbi elérhetőségek egyikére elküldeni:

Postázási cím: 2427 Baracs, Ifjúság utca 22/B.

Email cím: info@sealmark.hu

Amennyiben a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 22. §-nak megfelelően élni szeretne az elállási jogával, úgy köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül az Eladó által megjelölt címre visszaküldeni, illetve a

vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket, kivéve ha az Eladó vállalja ezen költség viselését. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. Webáruházunk esetében az Eladó nem vállalja át az áru visszaszállítási költségét, így az a vásárlót terheli.

Abban az esetben, ha az üzlethelyiségen kívül kötött szerződés megkötésével egyidejűleg a terméket kifuvarozták a fogyasztónak, az Eladó saját költségén fuvarozza vissza a terméket, ha az jellegénél fogva postai küldeményként nem küldhető vissza.

A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Nem felel a fogyasztó az értékcsökkenésért, ha a vállalkozás a fogyasztót nem tájékoztatja az elállási jogról.

A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek

- » szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget
- » keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;
- » olyan áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyá solható, az elállási jog gyakorlása meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- » olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- » romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;
- » olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- » olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval;
- » olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- » olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- » lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- » hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- » nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- » lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- » a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a jogát, továbbá a vállalkozás a visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

#### Hibás teljesítés

Az Eladó hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben, vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

Árukra, digitális tartalmakra, digitális szolgáltatásokra vonatkozó fogyasztói szerzőzé általános teljesítési követelményei

A szolgáltatásnak a teljesítés időpontjában meg kell felelnie a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet

rendeletben foglalt követelményeknek.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön a szerződés tárgyát képező szolgáltatásnak, árunak

- a) meg kell felelnie a szerződésben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, valamint rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott funkcionalitással, kompatibilitással, interoperabilitással és egyéb, a szerződés szerinti jellemzőkkel;
- b) alkalmasnak kell lennie a fogyasztó által meghatározott bármely célra, amelyet a fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor a vállalkozás tudomására hozott, és amelyet a vállalkozás elfogadott;
- c) rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott valamennyi tartozékkal, használati útmutatóval - ideértve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást, a telepítési utasítást, valamint az ügyfélszolgálati támogatást -; és
- d) biztosítania kell a szerződésben meghatározott frissítéseket.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön - a szerződés tárgyát képező szolgáltatásnak, árunak

- a) alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amelyeket azonos típusú szolgáltatás esetén jogszabály, műszaki szabvány vagy műszaki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír;
- b) rendelkeznie kell a fogyasztó által észszerűen elvárható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítmény- és egyéb jellemzőkkel - különösen a funkcionalitás, a kompatibilitás, a hozzáférhetőség, a folyamatosság és a biztonságosság tekintetében -, amely azonos típusú szolgáltatás esetén szokásos, figyelembe véve a vállalkozás, annak képviselője vagy az értékesítési láncban részt vevő más személy a szolgáltatás konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános - különösen hirdetésben vagy címkén tett - kijelentését;
- c) rendelkeznie kell a fogyasztó által észszerűen elvárható tartozékokkal és útmutatókkal - ideértve a csomagolást, illetve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást -; és
- d) meg kell felelnie a vállalkozás által a szerződéskötést megelőzően mintaként, modellként bemutatott vagy próbaverzióként elérhetővé tett szolgáltatás tulajdonságainak, leírásának.

A szolgáltatásnak, árunak nem kell megfelelnie a fent részletezett nyilvános kijelentésnek, ha a kötelezett/Eladó bizonyítja, hogy

- a) a nyilvános kijelentést nem ismerte, és azt nem is kellett ismernie;
- b) a nyilvános kijelentést a szerződéskötés időpontjáig már megfelelő módon helyesbítették; vagy
- c) a nyilvános kijelentés a jogosult szerződéskötési elhatározását nem befolyásolhatta.

A teljesítés szerződésszerűségének egyedi követelményei digitális elemeket tartalmazó áru esetén

A digitális elemeket tartalmazó áru esetében a vállalkozásnak/Eladónak biztosítania kell, hogy a fogyasztó értesítést kapjon az áru digitális tartalmának vagy az azzal kapcsolatos digitális szolgáltatás olyan frissítéseiről - ideértve a biztonsági frissítéseket is -, amelyek az áru szerződésszerűségének fenntartásához szükségesek, valamint biztosítania kell, hogy a fogyasztó meg is kapja azokat.

A vállalkozásnak az frissítés elérhetővé tételét, ha az adásvételi szerződés

- a) a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás egyszeri szolgáltatásáról rendelkezik, akkor az áru és a digitális elemek típusa és célja, valamint az egyedi körülmények és a szerződés jellege alapján a fogyasztó által észszerűen elvárható; vagy
- b) a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás tekintetében meghatározott időszakon keresztül történő folyamatos szolgáltatásról rendelkezik, akkor a két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éven belül; vagy két évet meghaladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén a folyamatos szolgáltatás teljes időtartama alatt időszakon keresztül kell biztosítania.

Ha a fogyasztó nem telepíti észszerű határidőn belül a bekezdésnek megfelelően rendelkezésre bocsátott frissítéseket, a vállalkozás nem felel az áru hibájáért, ha az kizárólag a vonatkozó frissítés alkalmazásának hiányából fakad, feltéve, hogy

- a) a vállalkozás tájékoztatta a fogyasztót a frissítés elérhetőségéről és a telepítés fogyasztó általi elmulasztásának következményeiről; és
- b) a frissítés fogyasztó általi telepítésének elmulasztása vagy a frissítés fogyasztó általi helytelen

telepítése nem a vállalkozás által biztosított telepítési útmutató hiányosságának tudható be. Nem állapítható meg hibás teljesítés, ha a szerződés megkötésekor a fogyasztó külön tájékoztatást kapott arról, hogy az áru valamely konkrét tulajdonsága eltér a leírtaktól meghatározott követelményektől, és az adásvételi szerződés megkötésekor a fogyasztó ezt az eltérést külön, kifejezetten elfogadta.

Az áru adásvételére irányuló szerződés hibás teljesítése

A vállalkozás/Eladó hibásan teljesít, ha az áru hibája a szakszerűtlen üzembe helyezéséből fakad, feltéve, hogy

a) az üzembe helyezés az adásvételi szerződés részét képezi, és azt a vállalkozás végezte el, vagy a vállalkozás felelősségvállalása mellett végezték el; vagy

b) az üzembe helyezést a fogyasztónak kellett elvégeznie, és a szakszerűtlen üzembe helyezés a vállalkozás által - illetve digitális elemeket tartalmazó áruk esetében a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szolgáltatója által - rendelkezésre bocsátott üzembe helyezési utasítások hiányosságainak következménye.

Ha az adásvételi szerződés szerint az árut a vállalkozás helyezi üzembe, vagy az üzembe helyezés a vállalkozás felelősségvállalása mellett történik, a teljesítést akkor kell a vállalkozás által befejezettnek tekinteni, amikor az üzembe helyezés befejeződött.

Ha a digitális elemeket tartalmazó áru esetében az adásvételi szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, a vállalkozás felel az áru digitális tartalommal vagy digitális szolgáltatással kapcsolatos hibájáért, amennyiben a hiba

a) két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éven belül; vagy

b) két évet meghaladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén a folyamatos szolgáltatás teljes időtartama alatt következik be vagy válik felismerhetővé.

Ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. E bekezdés a digitális elemeket tartalmazó árura is alkalmazandó.

Ha a digitális elemeket tartalmazó áru esetében az adásvételi szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, a vállalkozást/Eladót terheli az áru digitális tartalommal kapcsolatos hibája ha a két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éven belül; vagy két évet meghaladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén a folyamatos szolgáltatás teljes időtartama alatt következik be vagy válik felismerhetővé a hiba.

### Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával? Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv valamint fogyasztói szerződés esetén a 373/2021 (VI.30.) Korm. rendelet szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján? Kellékszavatossági jog Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást, vagy kicserélést, kivéve ha ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást, vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, abban az esetben igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő 12 hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Fogyasztónak nem minősülő vásárlók esetében a kellékszavatossági jog érvényesítési határideje 1 év, amely a teljesítés (átadás) napján indul. Fogyasztónak minősülő vásárlók esetében, a kellékszavatossági jog érvényesítési határideje 2 év, amely a teljesítés, vagyis az átadás napján indul. Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással. A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell

bocsátania. A vállalkozásnak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét. Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését. Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a fogyasztónak szerződés szerű teljesítés esetén járó, valamint a fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével. A fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a vállalkozásnak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható. Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy a) a fogyasztónak a vállalkozás költségére vissza kell küldenie a vállalkozásnak az érintett árut; és b) a vállalkozásnak haladéktalanul vissza kell térítenie a fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárát, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

A kellékszavatossági jogok sajátos szabályai áru, digitális elemet tartalmazó termék, szolgáltatás adásvétele esetén

A Fogyasztót áru, digitális elemet tartalmazó termék, szolgáltatás adásvétele esetén az alábbi pontokban részletezett eltérések szerinti jogok illeti meg a "Kellékszavatossági jog" pontban ismertetett jogokhoz képest

Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

A vállalkozás megtagadhatja az áru szerződés szerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne a vállalkozásnak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződészegés súlyát. A fogyasztó akkor is jogosult - a szerződészegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha: a) a vállalkozás nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette az alábbiakat:

» A vállalkozásnak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét.

» Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését. b) megtagadta az áru szerződés szerűvé tételét; c) ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a vállalkozás megkísérelte az áru szerződés szerűvé tételét; d) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokoltá; vagy e) a vállalkozás nem vállalta az áru szerződés szerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződés szerűvé tenni.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen. A fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződészegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a vállalkozás nem tesz eleget a teljesítés szerződés szerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét? Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is

megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét? Ön az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének? Áru adásvétele esetén az eladástól számított 12 hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. Az adásvételtől számított 12 hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

#### Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén a fogyasztó eldöntheti, hogy a korábban ismertetett; kellékszavatossági jogot vagy; termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

#### Jótállás

A webáruház nem forgalmaz kötelező jótállás alá eső terméket.

Az eladó a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek eladása esetén a jótállási jog érvényesítése során a fogyasztó kijavítási, kicserélési, vagy pénzvisszafizetési igénnyel élhet.

A fogyasztó a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletet alapján kijavítást, vagy kicserélést igényelhet, kivéve ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet.

A fogyasztó ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást, vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a törvényben foglaltak szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz, vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A 2021 január első napjától az 1. mellékletben felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre hibás teljesítés esetén az Eladó jótállásra köteles.

1. Jótállás időtartalma

Hibás teljesítés esetén a 151/2003 (IX.22.) Korm. rendelet alapján a termék ára határozza meg a jótállás időtartamát az alábbiak szerint:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év

E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

## 2. Jótállás igény érvényesítése

A jótállást a fogyasztó a jótállási jegy bemutatásával gyakorolhatja. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása, vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló számlát, vagy nyugtát a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A jótállási igény érvényesítésének nem feltétele a termék csomagolásának megőrzése és visszaszállítása.

## 3. Jótállási időn belüli javítások

3.1. A jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő meghibásodása esetén a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton számlán, nyugtán feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

3.2. Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított 30 napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harminc napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat a harminc napos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

3.3. Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal ( a háromszori javítás nem ugyanazon hibára vonatkozik) történő kijavítást követően ismét negyedszer is meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

3.4. Az 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelethez tartozó 1. melléklet 8. pontjában felsorolt fogyasztási cikkek közül az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a 9. pontban meghatározott motoros vízi járműre nem vonatkoznak a 3.1.,3.2. és az 3.3 pontban leírtak. Természetesen ezen termékek esetében is törekednie kell az Eladónak a 15 napon belüli hibakijavításra. Amennyiben a kijavítás, csere időtartalma meghaladja a tizenöt napot,akkor az Eladó köteles a kijavítás vagy a kicserélés várható időtartalmáról a Vásárlót tájékoztatni.

3.5. Amennyiben a termék javítható a vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a javítást vagy a cserét legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a javítási idő vagy a csere ideje a 15 napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a javítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás történhet elektronikus úton is, ha ehhez a fogyasztó előzetesen hozzájárult vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon is történhet.

3.6. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

3.7. A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott új tartós fogyasztási cikkek esetében érvényesíteni lehet a három munkanapon belüli csereigényt. Ebben az esetben az eladó köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

3.8. A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

3.9. A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül,

- A termék hibája nem rendeltetésszerű használat miatt jelentkezett;
- A terméket szakszerűtlenül helyezték üzembe/szerelték össze;
- A termék hibáját túlfeszültség, hálózati hiba, elemi kár okozta;
- A termék hibája már a vásárláskor ismert volt;
- A Vásárló által jelzett hiba nem észlelhető.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

3.10. Amennyiben a Vásárlónak a jótállással kapcsolatos minőségi kifogását az illetékes nem, vagy nem megfelelően rendezte, a Vásárló jogosult a megyei kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását kezdeményezni.

3.11. A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e151/2003.(IX.22.) Korm rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

4. Hova fordulhat a fogyasztó a javítás iránti igényével?

A fogyasztó a javítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén, és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

5. Jótállási jegy

A jótállási jegy átadásának kötelezettsége minden esetben a terméket értékesítő vállalkozást terheli. 2021 január 1-től papír alapon és online is át lehet adni a jótállási jegyet.

A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton való átadására legkésőbb a termék átadását, vagy üzembe helyezését követő napon köteles. Ha a vállalkozás a jótállási jegyet elektronikus dokumentumként nem közvetlen megküldéssel adja át, hanem letöltést biztosító elérési cím formájában bocsátja azt a fogyasztó rendelkezésére, akkor az elektronikus jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig nem szüntetheti meg, a letöltési cím elérhetőségét biztosítani kell. A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton történő átadására legkésőbb a termék átadását, vagy üzembe helyezését követő napon köteles.

1. Melléklet a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelethez (2021.január 1-től)

1. Háztartási készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen hűtőszekrény, fagyasztó, kombinált hűtőszekrény, villanytűzhely, mosógép, centrifuga, szárítógép és ezek bármely kombinációja, mosogatógép, vasaló, vízmelegítő, fűtő-, légkondicionáló- és egyéb légállapot-szabályozó berendezés, porszívó, gőzzel működő tisztítógép, szőnyegtisztító-gép, padlósúroló- és fényesítőgép, varrógép, kötőgép, villanybojler, szivattyú;

2. villamos energiával működtetett konyhai kisgépek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen mikrohullámú sütő, kenyérsütő, kenyérpíró, kávéfőző, kávéfőzőgép, vízforraló, konyhai robotgép, grillsütő, olajsütő, ostyasütő, fánksütő, gofrisütő, szendvicssütő, elektromos palacsintasütő, elektromos pizzasütő, elektromos rotyogatófazék, elektromos serpenyő, elektromos popcorn készítő, elektromos kontaktgrill, forgónyárs, mini tűzhely, rizsfőző készülék, tésztafőző, tojásfőző, ételpároló, légkeveréses főzőedény, gyümölcsaszaló;

3. gázkészülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen tűzhely, konvektor, gázkazán, gázbojler, gázgrill, gázszámoly, gázsütő, gázperzselő, gázlámpa;

4. motoros kerti gépek és nem motoros kertészeti eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen kapálógép, fűnyíró, fűkasza, tologató fűnyíró;

5. motoros kézi szerszámok 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen láncfűrész, fűrőgép, ütvefűrőgép, sarokköszörű, körfűrész, gyalu;

6. legalább egyéves kihordási idejű gyógyászati segédeszközök és készülékek, valamint napszemüvegek 10 000 Ft eladási ár felett;



7. egészségmegőrző termékek és eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen elektromos masszírozó, mágneses termék, fényterápiás eszköz;
8. közlekedési eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen kerékpár, elektromos kerékpár, elektromos roller, quad, motorkerékpár, segédmotoros kerékpár, személygépkocsi, lakóautó, lakókocsi, utánfutós lakókocsi, utánfutó;
9. motoros vízi járművek 10 000 Ft eladási ár felett;
10. gyermekgondozási cikkek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen pelenkázó-, illetve mosdató-állvány, babakocsi, magas- és asztalra szerelhető etetőszék, biztonsági gyermekülés;
11. gyermekmegfigyelő berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen légzésfigyelő, szívhangfigyelő, bébiőrző;
12. gyermekhinták, csúszdák és hasonló tevékenységet igénylő gyermekjátékok bel- és kültéri, otthoni használatra 10 000 Ft eladási ár felett;
13. világítástechnikai termékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen lámpatest, fényforrás;
14. biztonsági riasztó- és jelzőberendezések 10 000 Ft eladási ár felett;
15. elektronikus hírközlő végberendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen telefon, mobiltelefon, telefax-készülék, több funkciós készülék;
16. híradástechnikai készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen üzenetrögzítő, kihangosító készülék; műholdvevő és AM Micro antenna rendszerek és ezek részegységei, televízió, projektor, videomagnó, rádió, autórádió, rádiós ébresztőóra, műholdas helymeghatározó, lemezjátszó, szalagos és kazettás magnó, CD-felvevő és lejátszó, DVD-felvevő és lejátszó, játékkonzol, Blu-ray lejátszó és -író, asztali médialejátszó, egyéni hangrendszer, keverőasztal, erősítő, hangszóró, hangfal, mikrofon és fülhallgató, head-set;
17. információtechnikai készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen asztali számítógép, laptop, note-book, tablet, PDA, monitor, nyomtató, szkennel, fényképezőgép, film- és hangfelvevő kamera, videokamera és camcorder, diktafon, fotónyomtató, film- és diaszkennel, MP3 és MP4 lejátszó, hordozható médialejátszó, pendrive, memóriakártya, akkumulátor-töltő, számológép, zsebszámológép;
18. irodástechnikai berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen iratmegsemmisítő, fénymásoló, laminológép;
19. írásvetítők és filmtechnikai berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen film- és írásvetítő, filmnagyító, filmelőhívó- és filmfeldolgozó készülék;
20. optikai eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen távcső, látcső, mikroszkóp, teleszkóp;
21. hangszerek 10 000 Ft eladási ár felett;
22. órák és ékszerek 10 000 Ft eladási ár felett;
23. bel- és kültéri bútorok, fekvőmatracok 10 000 Ft eladási ár felett;
24. mérőműszerek, generátorok, tápegységek 10 000 Ft eladási ár felett;
25. lőfegyverek 10 000 Ft eladási ár felett;
26. sporteszközök, vadászathoz és horgászathoz kapcsolódó eszközök 10 000 Ft eladási ár felett;
27. villamos energiával működtetett szépségápolási eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen hajszárító, hajformázó, testszőrnyíró gép, epillátor, villanyborotva;
28. nemes és félnemes szőrmésbőrből készült szőrmeruházati termékek 50 000 Ft eladási ár felett;
29. az előzőekben felsorolt termékcsoporthoz tartozó termékek tartozékai és alkotórészei 10 000 Ft eladási ár felett;
30. \* nyílászárók 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen ablak, kül- és beltéri ajtó, garázsajtó;
31. \* árnyékolástechnikai eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen kézi vagy motoros meghajtású redőny, reluxa, napellenző, szalagfüggöny;
32. \* kaputelefon, riasztóberendezés, kamerás megfigyelőrendszer 10 000 Ft eladási ár felett;
33. \* garázskapu és egyéb kapu meghajtás, vezérlés 10 000 Ft eladási ár felett;
34. \* zuhanykabin, kád, csaptelep 10 000 Ft eladási ár felett;
35. \* napkollektor, napelemrendszerek 10 000 Ft eladási ár felett;
36. \* játék hoverboard, játék elektromos roller, játék drón 10 000 Ft eladási ár felett;
37. \* külön jogszabályban nyílt kategóriába sorolt drónok 10 000 Ft eladási ár felett.

#### Vásárlás utáni ügyfélszolgálat

A vásárló a megrendelést követően az alábbi elérhetőségeken keresztül veheti fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal garancia, jótállás, elállás, vagy egyéb a rendeléssel, vagy a megrendelt

termékkel kapcsolatban.

Az ügyfélszolgálat telefonszáma: 06203635109

Az ügyfélszolgálat e-mail címe: info@sealmark.hu

Panaszügyintézés lehetőségeinek ismertetése

A webáruház tevékenységével, vagy a webáruház által forgalmazott termékkel kapcsolatos panaszukat e-mailben és postai úton is benyújthatjuk a webáruház üzemeltetője részére az alábbi elérhetőségek egyikén.

Levelezési cím: 2427 Baracs, Ifjúság utca 22/B.

Telefonszám: 06203635109

Email cím: info@sealmark.hu

Amennyiben a webáruház üzlethelyiséggel is rendelkezik, úgy panaszunkat személyesen is közölhetjük az eladóval. Az eladó az e-mailen, vagy postai úton érkezett panaszra köteles érdemben írásban válaszolni és harminc napon belül a vásárló részére elküldeni.

A vállalkozás a vásárló szóbeli panaszát (ide értve a telefonon tett panaszt is) köteles azonnal megvizsgálni és lehetőség szerinte orvosolni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy az ügyfél nem elégedett az adott azonnali válasszal a vállalkozás jegyzőkönyvet vesz fel és annak másolati példányát -szóbeli panasz esetén- a helyszínen a fogyasztónak átadja. A vállalkozás az e-mailen, telefonon vagy postai úton érkezett panaszra köteles érdemben írásban válaszolni és a panaszos részére a beérkezésétől számított harminc napon belül elküldeni. Telefonon közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítóval ellátni

A panaszról felvett jegyzőkönyv kötelező tartalmi elemei:

- » a fogyasztó neve;
- » a fogyasztó lakcíme, telefonszáma;
- » a panasz benyújtásának helye, ideje, módja;
- » a panasz alátámasztásához szükséges dokumentumok jegyzéke;
- » a panasszal érintett termék vagy szolgáltatás megjelölése;
- » a panasz rövid leírása;
- » a meghatalmazott útján eljáró fogyasztó esetében érvényes meghatalmazás;
- » a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje;
- » a jegyzőkönyv felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével- a fogyasztó aláírása;

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságok kérésére bemutatni.

Amennyiben az Eladó a vásárló által megfogalmazott panaszt nem tartja jogosnak, úgy azt köteles megindokolni és a vásárló részére írásban elküldeni, továbbá köteles írásban tájékoztatást adni a vásárló részére, hogy panaszának jellege szerint mely panaszügyintézési lehetőségek állnak rendelkezésére. Az eladó köteles megadni a fogyasztó lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes békéltető testület székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást. Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

#### Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztók a fogyasztóvédelmi panaszaikkal a lakhely szerinti illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhatnak. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelemmel kapcsolatos elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakhelye szerinti illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el melynek elérhetősége az alábbi linken található: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>  
Békéltető Testület

Amennyiben a vásárló fogyasztói panaszát elutasítjuk, abban az esetben Ön velünk szemben jogosult fogyasztói panasszal élni, melyet az Ön lakhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes Békéltető Testülethez nyújthat be. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A fogyasztó békéltető testülethez fordulás feltétele, hogy a fogyasztó megkísérelje a vitát közvetlenül a vállalkozással rendezni. A közvetlen vitarendezés történhet személyesen a szolgáltató ügyfélszolgálatán, telefonon, e-mailben.

További követelmény, hogy a testület eljárása iránti kérelem, melyet a testület elnökéhez kell

benyújtani, tartalmazza az alábbiakat  
a fogyasztó neve, lakóhelye, tartózkodási helye;  
annak a vállalkozásnak neve és székhelye, vagy telephelye mellyel a fogyasztó vitában áll;  
ha a fogyasztó annál a testületnél kívánja kérelmét benyújtani, amelyiknek az illetékessége a szerződés teljesítésének helyéhez igazodik, akkor a fogyasztónak meg kell jelölnie a szerződés teljesítésének helyét;  
a fogyasztó álláspontját a fennálló vitáról, valamint azokat a tényeket, bizonyítékokat amik alátámasztják saját álláspontját;  
a fogyasztó azon nyilatkozatát, ami igazolja azt, hogy a vitát megkísérelte rendezni közvetlenül a vállalkozással;  
a fogyasztónak nyilatkoznia kell továbbá arról is, hogy nem kezdeményezett eljárást a vitás ügyében másik békéltető testületnél, nem kezdeményezett közvetítői eljárást, illetve polgári peres eljárást;  
tartalmaznia kell azt, hogy mit kér, milyen döntés meghozatalát várja a testülettől.  
Végül a kérelemben szerepelnie kell a fogyasztó aláírásának.  
Mindezek mellett a kérelemhez csatolni kell minden olyan iratot, melyre a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, továbbá azon iratokat is, melyek bizonyítják, hogy a fogyasztó megkísérelte a vita rendezését a vállalkozással, de az eredménytelen maradt.  
Tájékoztatjuk Önt, hogy a vállalkozásunkat együttműködési kötelezettség terheli a békéltető testületi eljárásban.

Békéltető Testületek elérhetőségei:

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Tel.: (+36) 76 501 525, 501 532

Fax: (+36) 76 501 538

Mobil: (+36) 70 938 4765

E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

honlap: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

Baranya Vármegyei Békéltető testület

7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.,

telefon: +36-72/507-154, 20/283-3422

e-mail: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

web: [www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)

Békés Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

E-mail: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu)

Telefon: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefon: 46/501-090 (új ügyek)

46/501-871 (folyamatban lévő ügyek)

E-mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

[www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Honlap cím : [bekeltet.bkik.hu](http://bekeltet.bkik.hu)

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Kamarai kapcsolattartó: Jerney Zoltán  
Telefon: +36-62/554-250/118  
Ügyfélfogadás: H-P: 9.00-11.00 között  
E-mail: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

Fejér Vármegyei Békéltető Testület  
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Lencsés Hajnalka békéltető testületi ügyintéző,  
Telefon: 06-22/510-310  
E-mail: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)  
Honlap: <https://www.bekeltetesfejer.hu/>

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület  
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefon: 06-96-520-217  
email: [bekelteto.testulet@gysmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@gysmkik.hu)  
<https://bekeltetesgyor.hu/>

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület  
Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.  
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745  
Fax: 06-52-500-720  
E-mail: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

Heves Vármegyei Békéltető Testület  
Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint  
Telefon: +36 36 416-660/105 mellék  
E-mail: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)  
Levél cím: 3300 Eger, Postafiók 440.

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület  
Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park. 8.  
Tanácsadás: II. emelet 212. szoba.  
e-mail: [bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu](mailto:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu)  
telefon: 20/373-2570

Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület  
Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefon: 06-34-513-010  
Fax: 06-34-316-259  
Email: [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)  
<https://kem-bekeltetes.hu/>

Nógrád Vármegyei Békéltető Testület  
Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.  
Telefon: 06-32-520-860  
E-mail: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)  
Web: [www.nkik.hu](http://www.nkik.hu) , [www.bekeltetes-nograd.hu](http://www.bekeltetes-nograd.hu)  
A testület hivatali kapujának elérhetősége: KRID: 166469396

Pest Vármegyei Békéltető Testület  
székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.  
Levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.  
E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)  
Telefon: 06-1-792-7881  
Honlapunk: <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php>  
vagy [www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu)

Somogy Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.  
Telefon: 06-82-501-000, 06-82-501-026  
e-mail cím: skik@skik.hu  
www.skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület  
Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefon: 06-42-420-180  
Fax: 06-42-420-180  
e-mail cím.: bekelteto@szabkam.hu  
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Vármegyei Békéltető Testület  
Elnök: Mónus Gréta  
Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefon: 06-74-411-661  
Mobil: 06-30-664-2130  
Fax: 06-74-411-456  
E-mail: kamara@tmkik.hu, monus.greta@tmkik.hu

Vas Vármegyei Békéltető Testület  
Ügyfélfogadás: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.  
telefon: 06-94-312-356, 06-94-506-645  
Pergel Bea Békéltető Testületi munkatárs  
e-mail: bea@vmkik.hu  
Dr. Kövesdi Zoltán a Békéltető Testület elnöke  
telefon: 30/9566-708

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület  
Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220  
Telefon: ügyfélfogadási időben: 06-88-814-121,  
a kamara titkársága: 06 88 814-111  
Fax: 06-88-412-150  
E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu  
Honlap: www.bekeltetesveszprem.hu

Zala Vármegyei Békéltető Testület  
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.  
Telefon: 06-92-550-513  
Fax: 06-92-550-525  
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu  
<http://www.bekelteteszala.hu/>

#### Bírósági eljárás

Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni.

A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:  
az eljáró bíróságot;

a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;

az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;

azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;

a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet (kereseti kérelem).

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

#### Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beeregiztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogait anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Magyarország is köteles ún. online vitarendezési kapcsolattartó pontot működtetni, ahol minimum két tanácsadónak kell rendelkezésre állnia, akik segítik a vitás feleket, ha az eljárással kapcsolatban kérdésük merülne fel. Ezt a feladatot hazánkban a Budapesti Békéltető Testület látja el.

Az online vitarendezési platform az alábbi linken érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Hatályba lépés dátuma: 2020.01.01.